

Pedagogisch beleidsplan



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Kinderopvang Baloe	4
1.1 Pedagogische visie	4
1.2 Missie	4
1.3 Pedagogische inspiratiebronnen	5
1.3.1 Emmi Pikler	5
1.3.2 Loris Malaguzzi - Reggio Emilia	6
1.3.3 Thomas Gordon	6
1.4 Pedagogische methodieken	7
1.4.1 Vreedzame BSO	7
1.4.2 PLAYGround op de BSO	7
1.4.3 Gezonde kinderopvang	8
1.4.4 Bewegingsbeleid	8
2. Het pedagogisch handelen	9
2.1 Pedagogische basisdoelen	9
2.1.1 Emotionele veiligheid	9
2.1.2 Persoonlijke competenties	9
2.1.3 Sociale competenties	10
2.1.4 Normen en waarden	10
2.2 Interactievaardigheden	11
3. Ontwikkelingsgericht werken	13
4. Het volgen van de ontwikkeling en het welbevinden	15
4.1 Ieder kind wordt gezien	15
4.1.1 Observeren	15
4.1.2 Mentor	16
4.1.3 Documentatie	16
4.1.4 Oudergesprekken	17
4.1.5 Overdracht naar een andere groep	17
4.2 Bijzonderheden in de ontwikkeling	18
4.2.1 Zorgen om welbevinden - Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld	19
4.2.2 Samenwerking met andere instanties	19
5. Verantwoorde kinderopvang	20
5.1 Samen opvoeden	20
5.2 Groep, dagindeling en activiteiten	20
5.3 Rituelen, gewoontes en omgaan met verschillen	21
5.4 Feest (en trakteren) op Baloe	21

5.5 Voedingsbeleid	22
5.6 Medicijnen beleid	22
6. Veiligheid & Gezondheid	23
6.1 Vierogenprincipe	23
6.2 Achterwachtregeling	23
6.3 Drie-uursregeling	23
6.4 Beroepskracht Kind Ratio	24
6.5 Vaste gezichten criterium	24
6.5.1 Afwijken van vaste gezichten criterium	25
6.5.2 Communicatie naar ouders/verzorgers	26
6.6 Persoonlijke eigendommen vanuit huis (speelgoed/materialen)	26
7. Waarborgen en coördineren van pedagogische kwaliteit	27
7.1 Pedagogisch beleidsmedewerker	27
7.2 Pedagogisch coach	27
7.2.1 Vroegsignalering	28
7.3 (V)VE Coach	28
7.4 Personeel	29
7.4.1 Beroepskrachten in opleiding	29
7.4.2 Flex-pedagogisch professionals en ZZP'ers	29
7.4.3 Ontwikkelen en kennisverbreding pedagogisch professionals	30
7.4.4 Niet-groepsgebonden uren (taakuren)	30
7.4.5 Aanspreekcultuur	30
7.5 Ondernemingsraad	31
7.6 Oudercommissie	31
7.6.1 Alternatieve ouderraadpleging	32
7.6.2 Ouderbetrokkenheid	32
7.7 Klanttevredenheid en klachtenreglement	32
7.8 GGD-inspecties	32
8. Algemene zaken	33
8.1 Wenbeleid	33
8.1.2 Overstap van groep naar groep	34
8.2 Ruil- en extra opvangdagen	34
8.2.1 Buitenschoolse opvang tijdens vakantie en/of roostervrije dagen	34
8.3 Sluitdagen	35
8.4 OuderApp	35

Inleiding

Kinderopvang Baloe is een vooruitstrevende en professionele organisatie die zich inzet voor kwalitatieve opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar. Het welzijn van het kind, de ouder/verzorger en de medewerkers staan bij Baloe centraal. Er wordt kindvolgend gewerkt, waarbij er met gerichte aandacht wordt gekeken en geluisterd naar de ontwikkelingskansen en de behoefte van een kind. Kindvolgend werken vormt de rode draad in het pedagogisch handelen van Kinderopvang Baloe.

Het Pedagogisch beleidsplan is continu in ontwikkeling en wordt jaarlijks geëvalueerd. Dit gebeurt in samenwerking met onder andere de (senior) pedagogisch professionals, de pedagogisch coach en de oudercommissie. Het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Baloe is gebaseerd op de eigen pedagogische visie en missie, de kernwaarden en de vier pedagogische basisdoelen, vastgesteld in de Wet Kinderopvang. Naast het pedagogisch beleidsplan heeft elke locatie een specifieke werkwijze. In de locatie specifieke werkwijze wordt het pedagogisch handelen, de algemene informatie en de praktische informatie per locatie beschreven.

Het pedagogisch beleidsplan en de locatiespecifieke werkwijzen zijn in te zien op de website van Kinderopvang Baloe, via het Ouderportaal en voor de medewerkers via het intranet - Plek.

Heeft u na het lezen van het pedagogisch beleid nog vragen of opmerkingen? Laat het ons gerust weten!

1. Kinderopvang Baloe

"Opgroeien doe je niet alleen, maar met de wereld om je heen!"

1.1 Pedagogische visie

Kinderopvang Baloe biedt kwalitatieve en professionele kinderopvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar, waarin de pedagogische kwaliteit en verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Kinderopvang Baloe zet zich actief in voor de betrokkenheid van de kinderen, de ouder(s)/verzorger(s) en de pedagogisch professionals. Baloe vergroot deze betrokkenheid door in te spelen op de behoeften en streeft naar het samenwerken met gezinnen, als een belangrijke voorwaarde in de optimale ontwikkeling van het kind. De pedagogisch professionals van Baloe vormen daarin de kern van de pedagogische kwaliteit. Zij zetten dagelijks hun vaardigheden in om een plezierige, uitdagende, veilige omgeving te creëren met voldoende ontwikkelingskansen voor de kinderen.

Kinderopvang Baloe laat zich in haar pedagogische visie en missie inspireren door verschillende pedagogische inspiratiebronnen. Deze inspiraties zijn verweven in het handelen van de pedagogisch professionals en vormen samen met het 'kindvolgend' werken de rode draad in het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Baloe. Bij kinderopvang Baloe is ieder kind uniek, krachtig en talentvol!

1.2 Missie

Ieder kind verdient een optimale start! Kinderopvang Baloe beschouwt het als haar belangrijkste taak om uitdagende, veilige, aansluitende en avontuurlijke kansen te creëren voor de optimale start van kinderen. Dit doet Kinderopvang Baloe samen met onder andere de pedagogisch professionals, de ouder(s)/verzorger(s) en met de kinderen. De pedagogische kwaliteit staat ten alle tijden bovenaan met het streven naar een optimale omgeving waarin kinderen worden voorbereid op de wereld om hen heen want: *"Opgroeien doe je niet alleen, maar met de wereld om je heen!"*.

1.3 Pedagogische inspiratiebronnen

In het pedagogisch handelen laat Kinderopvang Baloe zich inspireren door de pedagogische visies van Thomas Gordon, Loris Malaguzzi en Emmi Pikler. Deze inspiraties zijn verweven in het handelen van de pedagogisch professionals van Kinderopvang Baloe.

1.3.1 Emmi Pikler

Emmi Pikler - kinderarts en pedagoge gericht op de ontwikkeling van baby's

Kinderopvang Baloe gelooft dat elk jong kind van nature nieuwsgierig is en het vermogen heeft om te communiceren en te leren. Bij Baloe krijgen kinderen de ruimte om zichzelf te ontwikkelen en de wereld te ontdekken, evenals zichzelf. De pedagogische professionals zorgen liefdevol voor de kinderen, met aandacht voor de persoonlijke interactie en de ontwikkelingsstimulering. In het pedagogisch handelen van de professionals vormt de visie van Pikler de rode draad, waarbij rust, veiligheid en continuïteit centraal staan.

De visie van Pikler is veelal terug te zien op de babygroepen van Kinderopvang Baloe. De groepen zijn aangepast aan de behoefte van jonge kinderen, bieden veiligheid en stimuleren de ontwikkeling. Met voldoende ruimte om te bewegen en te ontdekken. De kinderen hebben vrijheid in het volgen en ontdekken van de eigen interesses, met de professionals in de buurt voor veiligheid en geborgenheid. Het spelmateriaal is passief, natuurlijk en afgestemd op leeftijd en interesse om de nieuwsgierigheid van de kinderen te prikkelen.

Een kind dat zich veilig en vertrouwd voelt in de omgeving kan zich optimaal ontwikkelen. Kinderopvang Baloe werkt met de strikte voorwaarde van het vast-gezicht criterium op de babygroep. Deze voorwaarde zorgt ervoor dat baby's, tot één jaar, minimaal twee vaste pedagogische professionals toegewezen krijgen. Kinderopvang Baloe streeft naar het inzetten van minimaal één van deze twee vaste pedagogisch professionals op de dagen dat het kind op de opvang aanwezig is. Op de dagen dat dit niet mogelijk is wordt er in de afweging gekeken naar, waar mogelijk, het inzetten van een vast/bekend gezicht. Op deze manier waarborgt Kinderopvang Baloe de veiligheid van de kinderen, waarin de autonomie van het kind volledig tot bloei kan komen. Meer informatie over het vast-gezicht criterium is binnen dit pedagogisch beleidsplan terug te lezen.

1.3.2 Loris Malaguzzi - Reggio Emilia

Loris Malaguzzi - pedagoog/filosoof gericht op het leren vanuit het perspectief van kinderen

Een kind spreekt honderd talen, het kind praat, danst, zingt, bouwt, schildert et cetera. Bij kinderopvang Baloe wordt elk kind gezien als competent, krachtig en intelligent, waarbij ieder kind van nature nieuwsgierig en leergierig is om zichzelf en de wereld te ontdekken. Door de kinderen te observeren, naar ze te luisteren en door zich in te leven in de belevingswereld ontdekken de pedagogisch professionals het perspectief van de kinderen. Waarbij er kindvolgend wordt aangesloten op de persoonlijke ontwikkelingskansen, het gewenste tempo, de wens naar begeleiding, de gevoelens en de behoeften van de kinderen.

Er wordt op de peutergroepen gewerkt met documentatiemateriaal, waarbij recente foto's met bijbehorende tekst een zichtbare plek krijgen in de groepsruimten. Dit biedt kinderen en ouder(s)/verzorger(s) de mogelijkheid om terug te kijken op ervaringen, terwijl de pedagogische professionals concreet beeldmateriaal hebben om te reflecteren op het pedagogisch handelen.

1.3.3 Thomas Gordon

Thomas Gordon - ontwikkelingspsycholoog gericht op het communiceren met kinderen

Bij kinderopvang Baloe staat het opbouwen van de vertrouwensrelatie centraal. Dit gebeurt door onder andere: een-op-een contactmomenten, aandachtig luisteren en kindvolgend in te spelen op de behoeften en gevoelens. Kinderopvang Baloe streeft naar het opbouwen van een gelijkwaardige relatie, waar de kinderen zich gerespecteerd, gehoord, welkom en begrepen voelen. Hierdoor ontstaat niet alleen begrip, maar ook vertrouwen tussen het kind en de volwassene. Het draait om de taal van acceptatie, aansluitend op de 'ik-boodschap'-methode van Thomas Gordon, waarbij er concreet wordt benoemd wat er aan de hand is. Een kind krijgt daarmee de kans zich in een ander te verplaatsen, zonder dat het zich persoonlijk aangevallen voelt. Kinderopvang Baloe is overtuigd dat deze win-win communicatie een positieve bijdrage levert aan de zelfredzaamheid, creativiteit en het welbevinden van het kind. De pedagogisch professionals worden opgeleid in deze communicatiestijl en krijgen ook regelmatig coaching op de werkvloer van de pedagogisch coach.

1.4 Pedagogische methodieken

Naast dat Kinderopvang Baloe zich laat inspireren door de verschillende pedagogische visies, zijn er ook diverse methodieken en aanpakken die Kinderopvang Baloe inzet in het pedagogisch handelen. Deze methodieken en aanpakken zijn verweven in het handelen van de pedagogisch professionals van Kinderopvang Baloe en worden hier tevens in getraind en op gecoacht.

1.4.1 Vreedzame BSO

De buitenschoolse opvang (BSO) is een oefenplaats waar kinderen belangrijke vaardigheden ontwikkelen, zoals positieve communicatie, samenwerken, conflicthantering, zelfbeheersing en zelfvertrouwen. De groeps sfeer speelt een cruciale rol bij het stimuleren van deze ontwikkelingen. In de BSO-groepen wordt er gebruikgemaakt van de Vreedzame BSO-methodiek, die aansluit bij de Vreedzame School-methodiek. Deze benadering rust op vier pijlers: wij horen bij elkaar, we lossen conflicten zelf op, we dragen allemaal ons steentje bij en we zijn allemaal anders.

De Vreedzame BSO biedt onze pedagogisch professionals richtlijnen om een positieve groeps sfeer te creëren, waar kinderen worden aangemoedigd om mee te praten, voor hun mening uit te komen en te luisteren naar anderen. Kinderparticipatie staat centraal en onze pedagogisch professionals overwegen bij elke activiteit hoe kinderen hierin een rol kunnen spelen. Daarnaast spelen onze pedagogisch professionals ook een essentiële rol in het bevorderen van conflicthantering en het stimuleren van kinderen om zichzelf te zijn en elkaars verschillen te respecteren, in welke vorm dan ook. Alle BSO-pedagogisch professionals worden getraind in de "Vreedzame BSO"-methode.

1.4.2 PLAYGround op de BSO

Buitenspelen biedt kinderen de ruimte voor een variatie aan speel- en spelmogelijkheden. Kinderopvang Baloe ziet hierin een belangrijke aanpak en stimuleert daarmee het buitenspelen. Bij de buitenschoolse opvang worden er uitdagende activiteiten aangeboden, die rekening houden met verschillende leeftijden, ontwikkelingen en behoeften. Het speelplein is ingedeeld in verschillende speelvelden, waarbij alle kinderen de ruimte krijgen om te bewegen. Daarnaast wordt er effectief gekeken naar het aanbod van materialen, de actieve stimulering tot bewegen en zowel het buiten als binnen interieur/exterieur. Binnen de Playground-methode worden drie sleutelprincipes gehanteerd, die tevens gelden op het kinderdagverblijf: elk kind kan meedoen, op zijn/haar niveau en bij activiteiten die ze leuk vinden. De pedagogisch professionals van de BSO worden geschoold in de PLAYground aanpak.

1.4.3 Gezonde kinderopvang

Kinderopvang Baloe werkt aan de hand van de ‘Gezonde Kinderopvang’ aanpak. Met deze aanpak zet Baloe zich permanent in voor de gezonde levensstijl van kinderen en de professionaliteit van het personeel. Hierdoor krijgt ieder kind bij Kinderopvang Baloe de gezonde start die het verdient!

Kinderopvang Baloe heeft twee toegewijde ‘Gezonde Kinderopvang’ coaches, die hét aanspreekpunt zijn voor de gezonde leefstijl binnen Baloe. Aan de hand van de aanpak: ‘Een gezonde start’ bieden de coaches trainingen aan de medewerkers. De coaches Gezonde Kinderopvang zorgen ervoor dat de opvang een gezonde, actieve en veilige omgeving biedt waar medewerkers zelf het gezonde voorbeeld geven.

De aanpak van de coaches uit zich in jaarlijkse trainingen voor de medewerkers. Waarbij het vergroten en waarborgen van de kennis en vaardigheden centraal staat. Daarnaast bieden de coaches activiteiten aan, groeps- en individuele coaching en coaching op het gebied van de fysieke en sociale omgeving. Door de persoonlijke coaching kunnen gezondheids- en levensstijl risico's vroegtijdig worden gesignaleerd en aangepakt.

1.4.4 Bewegingsbeleid

Bewegen en de ruimte krijgen om te bewegen is belangrijk bij kinderopvang Baloe! Beweging bevordert niet alleen de lichamelijke gezondheid, maar draagt ook bij aan de ontwikkeling van vaardigheden, zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld. Kinderopvang Baloe biedt daarom voldoende beweegruiimte, sport- en spelmateriaal aan en worden er diverse beweegactiviteiten georganiseerd. Daarnaast stimuleren de pedagogisch professionals voortdurend de beweging binnen de dagelijkse routines, zodat elk kind de kans krijgt om op een natuurlijke manier te bewegen en te ontdekken. Beweging draagt bij aan de motorische, cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen. Door kinderen van jongs af aan te laten bewegen, wordt een fundament gelegd voor een gezond en actief leven. Kinderopvang Baloe gelooft erin dat kinderen die regelmatig bewegen beter slapen, minder kans hebben op overgewicht, beter kunnen omgaan met stress en meer zelfvertrouwen ontwikkelen. Een belangrijk aspect van het beleid is het bevorderen van risicovol spelen. Kinderen worden aangemoedigd om spannende en uitdagende activiteiten te ondernemen binnen veilige grenzen, wat bijdraagt aan hun zelfvertrouwen, onafhankelijkheid en fysieke en mentale gezondheid.

Bij Kinderopvang Baloe krijgen de kinderen dagelijks de ruimte om buiten te rennen, springen en spelen, mits het weer dit toelaat. Daarnaast worden binnen diverse activiteiten aangeboden, zoals dansen, circuitjes en yoga. De pedagogisch professionals moedigen kinderen aan om op de grond te spelen en vrij te bewegen, waarbij zitten wordt beperkt.

2. Het pedagogisch handelen

Het gevoel van veiligheid en vertrouwen essentieel in de optimale ontwikkeling van een kind. Het welzijn van het kind staat bij Baloe centraal. Wanneer een kind zich veilig, vertrouwd, gezien, gehoord en begrepen voelt, kan het vrij spelen, ontdekken en leren.

2.1 Pedagogische basisdoelen

Kinderopvang Baloe zet zich in voor de optimale ontwikkeling van kinderen in een veilige en gezonde omgeving. Het pedagogisch handelen is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen van mw. prof. ds. J.M.A. Riksen-Walraven.

2.1.1 Emotionele veiligheid

→ *Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving*

Het welzijn van kinderen staat centraal in de visie en werkwijze van Baloe. Daaronder valt het creëren van een veilige en geborgen omgeving. Factoren zoals de betrokkenheid van ouder(s)/verzorger(s), de aanwezigheid van vaste pedagogische professionals, de kwaliteit van de omgeving en het sociale contact met andere kinderen beïnvloeden het gevoel van veiligheid. Bij Kinderopvang Baloe betekent dit het bieden van emotionele aandacht, vaste gezichten, rust, regelmaat, voorspelbaarheid en warmte.

Kernwaarden:

- ✓ Het geven van emotionele aandacht (signalen herkennen en hierop reageren)
- ✓ Vaste pedagogisch professional(s)
- ✓ Rust, regelmaat en structuur bieden
- ✓ Voorspelbaar zijn voor de kinderen
- ✓ Warmte en genegenheid bieden

2.1.2 Persoonlijke competenties

→ *Het bevorderen van persoonlijke competentie*

De persoonlijke ontwikkeling van kinderen focust zich op zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht, flexibiliteit, vaardigheden, creativiteit, cognitie en taal. Baloe stimuleert deze ontwikkelingsgebieden spelenderwijs, door kinderen de ruimte te geven om te ontdekken en door in te spelen op hun behoeften. Daarmee wordt het vermogen van kinderen om problemen aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden bevorderd. Dit gebeurt in een rijke, veilige, acceptabele en uitdagende speel- en leeromgeving.

Kernwaarden:

- ✓ Kinderen de ruimte geven om op ontdekking te gaan en dingen zelf te doen
- ✓ Door goed kijken en luisteren naar kinderen, aansluiten bij ontwikkelingsbehoefte
- ✓ Het creëren van een rijke speel- en leeromgeving (uitdaging aanbieden)
- ✓ Respect tonen voor eigen persoonlijkheid en zelfbeeld van het kind

2.1.3 Sociale competenties

→ *Het bevorderen van sociale competenties*

Samen spelen, samen delen, samenwerken en het begrijpen van een ander zijn belangrijke sociale vaardigheden. Baloe stimuleert de kinderen in de ontwikkeling van deze vaardigheden door te communiceren, samen te werken, hulp aan te bieden en door te leren om conflicten op te lossen. Voorbeelden hiervan zijn activiteiten die interactie stimuleren, het bevorderen van samenspel en het begeleiden van interacties tussen kinderen. Baloe leert kinderen op een speelse manier sociale kennis en vaardigheden, terwijl de kinderen zelf ontdekken en proberen om sociale relaties aan te gaan.

Kernwaarden:

- ✓ Activiteiten aanbieden dat interactie uitlokt
- ✓ Samenspel stimuleren
- ✓ Interacties tussen kinderen begeleiden
- ✓ Spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijbrengen
- ✓ Kinderen zelf laten ontdekken/proberen om sociale relaties aan te gaan

2.1.4 Normen en waarden

→ *Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden*

Bij Baloe leren kinderen over grenzen, normen, waarden en omgangsvormen. Waarbij de focus ligt op respectvol met anderen omgaan, het waarderen van verschillen en een heldere communicatie. Bij Baloe vinden wij het belangrijk dat de pedagogisch professionals het goede voorbeeld geven, zodat de kinderen de omgangsvormen kunnen volgen. Bij Baloe maken we diversiteit bespreekbaar, waarbij we erkennen dat iedereen uniek is.

Kernwaarden:

- ✓ Respectvolle omgang naar iedereen
- ✓ Het benoemen en waarderen van verschillen
- ✓ Omgangsvormen aan te leren (het goede voorbeeld geven)
- ✓ Uitleg geven over de wereld en helder communiceren

2.2 Interactievaardigheden

Om de vier **pedagogische opvoedingsdoelen** na te kunnen streven, moeten de pedagogisch professionals bij Baloe beschikken over zes interactievaardigheden. Deze vaardigheden worden door de pedagogisch coach bij Baloe begeleid en gecoacht op de werkvloer, om de kwaliteit en professionaliteit te handhaven en te waarborgen.

1. *Sensitieve responsiviteit*

De pedagogisch professionals zijn adequaat op de signalen van de kinderen. Zij luisteren, tonen begrip en reageren altijd. Hierdoor voelen kinderen zich gehoord, begrepen en weten dat er op hun signalen wordt gereageerd. Door de betrokkenheid van (vaste) pedagogisch professionals op de groep wordt er gewerkt aan de ondersteuning, begeleiding en het geven van woorden aan emoties en gevoelens onder de kinderen. Baloe zet zich in voor een veilige en vertrouwde relatie tussen het kind en de pedagogisch professional(s).

2. *Respect voor de autonomie*

Het is van belang dat kinderen de kans krijgen om zelfstandig te ontdekken, met gebruik van de eigen competenties. Onze pedagogisch professionals stimuleren de zelfstandigheid, het nemen van initiatief en het bedenken van eigen ideeën en oplossingen. Deze aanpak draagt bij aan het opbouwen van zelfvertrouwen en een positief gevoel van eigenwaarde bij kinderen.

3. *Structureren en grenzen stellen*

Baloe hanteert een heldere communicatie naar de kinderen, met duidelijke verwachtingen en respectvolle grenzen. Hierbij hanteren de pedagogisch professionals de 'ik-boodschap' vanuit de Gordon-methode. De kinderen krijgen hierdoor begrip van normen en waarden. Om dit proces te waarborgen hanteert Baloe daarin huisregels, dagritme en een heldere communicatie. De pedagogisch professionals gebruiken de Gordon-methode met de 'ik-boodschap', waarbij concreet aan een kind wordt uitgelegd waarom bepaald gedrag niet wenselijk is. Door het gebruik van de 'ik-boodschap' ontwikkelen kinderen sociale inzicht en inlevingsvermogen.

4. Praten en uitleggen

Bij Baloe staat de communicatie met kinderen centraal, waarbij de pedagogisch professionals hun taalgebruik aanpassen op het niveau en de interesses van het kind. Daardoor wordt de taal-, cognitieve, sociale ontwikkeling en gewetensvorming gestimuleerd. Er wordt gebruikgemaakt van de Gordon-methode, waarbij uitleg en consequenties besproken worden.

5. Ontwikkelingsstimulering

In lijn met de pedagogische visie van Baloe stemmen onze pedagogisch professionals hun werkwijze af op de belevingswereld van het kind. Er worden activiteiten aangeboden die gericht zijn op de motorische, cognitieve, taal- en creatieve/talentontwikkeling. De groepsruimte is uitdagend ingericht met regelmatig nieuw spelmateriaal, waarbij rekening wordt gehouden met het begripsniveau van de kinderen om overstimulering te voorkomen.

6. Begeleiden van (positieve) interacties tussen kinderen

De pedagogisch professionals begeleiden de onderlinge interacties tussen kinderen. Zij creëren een veilige en vertrouwde omgeving door heldere communicatie over gewenst en ongewenst gedrag. Gewenst gedrag wordt beloond met complimenten, waardoor de sfeer, verbondenheid en het groepsgevoel worden gestimuleerd. De pedagogisch professionals gebruiken de Gordon-methode met de 'ik-boodschap', waarbij concreet aan een kind wordt uitgelegd waarom bepaald gedrag niet wenselijk is. Door het gebruik van de 'ik-boodschap' ontwikkelen kinderen sociale inzicht en inlevingsvermogen.

3. Ontwikkelingsgericht werken

Kinderopvang Baloe biedt een stimulerende, uitdagende en avontuurlijke omgeving waarin kinderen de kans krijgen zich spelenderwijs te ontwikkelen. Daarin werkt Kinderopvang Baloe kindvolgend, wat inhoudt dat er wordt ingespeeld op de interesses, de behoeften, de ontwikkelingskansen en de gevoelens van de kinderen. Het aanbod is daarmee variërend en biedt aandacht voor de stimulering van elk ontwikkelingsgebied.

→ *De fysieke- en motorische ontwikkeling*

De motorische ontwikkeling kan onderverdeeld worden in de fijne- en de grove motoriek. De fijne motoriek bestaat uit 'kleine bewegingen', zoals het oppakken van een pen, of tekenen. De grove motoriek bestaat uit de 'grotere beweging', zoals rennen, springen of klimmen. Bij Kinderopvang Baloe bieden we kinderen de ruimte om optimaal te bewegen, waarbij de groepen specifiek ingericht zijn om vrij te kunnen bewegen, (buiten)spelen en te ontdekken.

→ *De sociaal- en emotionele ontwikkeling*

Een kind dat zich veilig en vertrouwd voelt in de omgeving kan zich optimaal ontwikkelen. Kinderopvang Baloe waarborgt het gevoel van voorspelbaarheid, geborgenheid en vertrouwen door het aanbieden van een vast dagritme, positieve communicatie en door het inzetten van vaste gezichten op de groep. Dit biedt rust, regelmaat en structuur voor de kinderen, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid. Dit vraagt van de pedagogisch professionals om de interactievaardigheden nauwkeurig na te leven en zicht te houden over de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen.

→ *De cognitieve ontwikkeling*

De cognitieve ontwikkeling staat in het teken van onderscheiden, herkennen, verbanden leggen en navigeren tijdens verschillende situaties/gebeurtenissen. Kennis ontstaat door het opdoen van ervaringen. Kinderen doen verschillende ervaringen op door te kijken, te onderzoeken, proeven, tasten et cetera. Kinderopvang Baloe stimuleert deze ontwikkeling door het gebruik van verschillende spel- en spelmaterialen, activiteiten en gesprekken.

→ *De taalontwikkeling*

De taalontwikkeling is een doorlopend proces. Kinderopvang Baloe zet zich in voor het stimuleren van de taalontwikkeling door het aanbieden van een ruim activiteiten aanbod, waarbij de taal spelenderwijs wordt gestimuleerd. De pedagogisch professionals benoemen non-verbale uitingen en bieden uitleg, zodat kinderen begrip krijgen van gevoelens en emoties en zich gehoord, gezien en begrepen voelen. Daarnaast wordt er op de baby- en peutergroepen gebruikgemaakt van baby- en kindergebaren van *Gebarenstem*, om de verbale communicatie te versterken. De pedagogisch professionals die werken met de Gebarenstem worden getraind in het gebruik van deze gebaren.

→ *De voor- en vroegschoolse educatie (VVE)*

Kinderopvang Baloe biedt voor- en vroegschoolse educatie (VVE) aan, met een sterke focus op taalontwikkeling. De activiteiten zijn afgestemd op de interesses van de kinderen en omvatten veel buitenspelen. Tijdens het programma worden ouders/verzorgers nauw betrokken. Alle kinderen vanaf twee jaar kunnen deelnemen aan het VVE-programma, ook op de peuteropvanglocaties. Kinderen krijgen minstens 16 uur VVE per week (4 x 4 uur), gedurende 40 weken per jaar. Zo ontvangen ze van hun 2e tot hun 4e jaar in totaal 960 uur VVE. Meer informatie is te vinden in het VVE-beleid in de OuderApp.

→ *De seksuele ontwikkeling*

De seksuele ontwikkeling van jonge kinderen staat in het teken van het ontdekken van hun eigen lichaam. De pedagogisch professionals bij kinderopvang Baloe geven kinderen die nieuwsgierig zijn naar hun lichaam, of naar de verschillen met een ander, kennis en uitleg. Het belangrijkste uitgangspunt hierbij is dat kinderen op een verantwoorde en passende manier leren over hun lichaam. Dit gebeurt bijvoorbeeld door thema's te behandelen zoals: jij en ik waarmee de pedagogisch professionals, op het eigen tempo van de kinderen, de ontwikkeling van het lichamelijke bewustzijn stimuleren.

→ *De zintuiglijke ontwikkeling*

Kinderen ontdekken de wereld om hen heen door gebruik te maken van hun zintuigen. Kinderen verzamelen allerlei verschillende indrukken, door te proeven, te voelen, te kijken, te horen en te zien. Al deze indrukken samen creëren een bewustzijn van de omgeving en vormen handvatten waarmee een kind leert te navigeren door het leven. Kinderopvang Baloe ziet de zintuiglijke ontwikkeling als een belangrijke ontwikkeling voor de optimale groei, en geeft kinderen de gelegenheid om veel verschillende zintuiglijke-indrukken op te doen. Dit doen de pedagogisch professionals door het aanbieden van variatie in materialen, omgeving en het bieden van (bewegings)vrijheid.

→ *De creatieve ontwikkeling*

Creativiteit biedt de mogelijkheid om gevoelens, emoties en fantasie te uiten. Bij Kinderopvang Baloe bieden de professionals voldoende ruimte voor creativiteit, waarbij het kind de mogelijkheid krijgt om de wereld zelf vorm te geven, vertalen en te begrijpen. Binnen Baloe wordt zoveel mogelijk 'kosteloos/open-einde' materiaal ingezet. Het doel van deze materialen is het stimuleren van de ontdekking naar de mogelijkheden. **Hierbij is het proces belangrijker dan het eindresultaat.** Voorgevormde materialen, zoals: kleurboeken, kant-en-klare stempels en/of kleivormpjes worden in mindere mate gebruikt. Bij Baloe geloven we in de eigen creativiteit van kinderen en stimuleren wij dit zonder hen te beperken in de mogelijkheden. Hierbij mag ieder kind zijn eigen tempo en voorkeuren bepalen.

4. Het volgen van de ontwikkeling en het welbevinden

Kinderopvang Baloe streeft naar het optimaal bevorderen van de ontwikkeling van kinderen in een stimulerende omgeving, waarin plezier, openheid, acceptatie en betrokkenheid centraal staan. De ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen wordt daarbij aan de hand van een procesgerichte aanpak gevolgd.

4.1 Ieder kind wordt gezien

Kinderopvang Baloe werkt kindvolgend, waarbij het aansluiten op de wensen, behoeften, ontwikkelingskansen en gevoelens van het kind centraal staat. Bij Kinderopvang Baloe wordt elk kind echt gezien! Ter waarborging heeft elk kind een eigen mentor, die de ontwikkeling van het kind monitort. Dit wordt gedaan aan de hand van observaties, die als basis dienen voor de oudergesprekken.

4.1.1 Observeren

Een belangrijke taak van de pedagogisch professionals/mentors is het observeren van de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen. Deze observaties dienen als basis voor de jaarlijkse oudergesprekken op alle afdelingen. Als er (zorg-)signalen vanuit de observaties tot stand komen, nemen de pedagogisch professionals contact op met de pedagogisch coach. De observaties, uitkomsten en het contact met de pedagogisch coach wordt altijd besproken met de ouder(s)/verzorger(s).

→ *Observaties: 0 tot 4 jarigen kinderen*

Bij deze observaties wordt er gericht gekeken naar de verschillende ontwikkelingsgebieden, ondersteund door het kind-volgsysteem: 'Zo doe ik, Zo praat ik, Zo beweeg ik en Zo reken ik'. De pedagogisch professionals monitoren dagelijks het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen. Elke vijf maanden wordt het kind-volgsysteem ingevuld voor kinderen van 0 tot 2 jaar. Voor kinderen vanaf 2 jaar wordt het kind-volgsysteem om de zes maanden bijgewerkt. Dit systeem, gericht op concreet observeerbaar gedrag en vaardigheden, helpt om effectief in te spelen op het welbevinden en de ontwikkelingsbehoeften. Het doel van het kindvolgsysteem is het vroegtijdig herkennen van eventuele ontwikkelingsstagnatie, waardoor tijdig de juiste ondersteuning geboden kan worden. Het kindvolgsysteem dient tevens als leidraad voor de oudergesprekken.

→ *Observaties: vier- tot dertien jarigen kinderen*

Deze observaties worden aan de hand van het 'Evaluatieformulier BSO' afgenomen. De focus ligt daarbij op wat de gehele groep bezighoudt en hoe het kind zich in de groep voelt. Alle pedagogisch professionals observeren dagelijks het welbevinden van de kinderen. De mentor van het kind is verantwoordelijk voor de uitvoering van de observatie aan de hand van het evaluatieformulier. Dit formulier dient tevens als leidraad voor de oudergesprekken.

4.1.2 Mentor

Het waarborgen van de veiligheid is essentieel voor de optimale ontwikkeling van kinderen. Bij Kinderopvang Baloe wordt de veiligheid gewaarborgd door de toewijzing van een eigen mentor aan elk kind. De mentor is één van de vaste-gezichten en is nauw betrokken bij het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Het opbouwen en onderhouden van de vertrouwensband staat centraal. De mentor voert regelmatig observaties uit en onderneemt actie op basis van de bevindingen. Door de observaties en de kindvolgende aanpak creëert de mentor een compleet beeld van de ontwikkeling, de kansen en de behoeften van het kind. Hierdoor kunnen eventuele zorgen of signalen in een vroeg stadium worden opgemerkt en, indien nodig, proactief worden aangepakt. Op basis van de halfjaarlijkse observaties worden er jaarlijks oudergesprekken gepland met de mentor en de ouder(s)/verzorgers.

Ouder(s)/Verzorger(s) worden na de inschrijving geïnformeerd over de mentor van hun kind(eren), en maken tijdens het intakegesprek onder andere kennis met de mentor. De mentor vormt het aanspreekpunt voor zowel kind als ouders/verzorgers en fungeert als rolmodel. Tijdens de wen- en eerste opvangdagen vormt de mentor de basis voor een vertrouwensband met het kind, wat stap voor stap en door middel van activiteiten en één-op-één momenten wordt versterkt.

Aan kinderen op de buitenschoolse opvang wordt uitgelegd wat de mentor-rol inhoudt, waarbij de kinderen betrokken worden in de verwachtingen en de onderlinge afspraken. Zo krijgt het kind een eigen verantwoordelijkheid, wat nabijheid en betrokkenheid bevordert. De kinderen weten hun mentor te vinden door de continuïteit in aanwezigheid, de vertrouwensband, de duidelijke communicatie en de zichtbaarheid. Om ervoor te zorgen dat alle medewerkers weten wie de mentor van elk kind is, wordt een registratiesysteem gebruikt. Tijdens teamvergaderingen worden updates over mentor-toewijzingen gedeeld, zodat iedereen altijd op de hoogte is van eventuele wijzigingen.

4.1.3 Documentatie

Bij Kinderopvang Baloe is de pedagogiek van Reggio Emilia een belangrijke inspiratiebron in de omgang met kinderen. Centraal in deze pedagogiek staat het nauwkeurig observeren en luisteren naar de kinderen, om hen te begeleiden bij hun nieuwsgierigheid en tijdens activiteiten. Het documenteren hiervan staat in de pedagogiek van Reggio Emilia centraal. De pedagogisch professionals hebben als taak om te achterhalen en begrijpen wat de kinderen bezighoudt en waar de ontwikkelingsbehoefte ligt. Zodra de ontwikkelingsbehoefte inzichtelijk zijn, worden passende materialen, ruimtes en activiteiten aangeboden om tot ontdekking, verdieping en opvolging te komen. Het vastleggen maakt de ontwikkeling zichtbaar en bespreekbaar voor de kinderen.

Elke peutergroep heeft een zogenaamde 'sprekende wand', die wordt gebruikt voor het tonen van documentatiemateriaal. De sprekende wand laat zien wat de groep bezighoudt. Ouder(s)/verzorger(s) krijgen via de OuderApp een uitgebreid beeld van hun kind aan de hand

van foto's en dagverslagen. Om de privacy te waarborgen, heeft Baloe in samenwerking met de Oudercommissie een foto- en filmbeleid opgesteld, dat te raadplegen is in de OuderApp.

4.1.4 Oudergesprekken

Er zijn verschillende soorten gesprekken met ouder(s)/verzorger(s) die kunnen plaatsvinden, zoals intake-, eind-, en overgangsgesprekken. Daarnaast is er een jaarlijks oudergesprek waarvoor de ouder(s)/verzorger(s) een uitnodiging ontvangen. Dit jaarlijkse gesprek staat in het teken van het welzijn en de ontwikkeling van het kind, en biedt ruimte aan eventuele bijzonderheden.

De jaarlijkse gesprekken voor de kinderen op de buitenschoolse opvang leggen minder nadruk op de ontwikkeling, aangezien de basisschool deze nauwlettend volgt. De oudergesprekken zijn gericht op het welzijn en het gedrag binnen de (opvang)groep. Naast de jaarlijkse gesprekken is er dagelijks contact tussen de pedagogisch professional en ouder(s)/verzorger(s), waarbij gelegenheid is om het welzijn en de ontwikkeling van het kind te bespreken. Eventuele zorgen over het welzijn of de ontwikkeling van het kind kunnen ook tijdens dit contact worden besproken.

4.1.5 Overdracht naar een andere groep

Baloe hecht veel waarde aan zorgvuldige overdrachten tussen verschillende groepen, zoals de overgang van babygroep naar peutergroep of van peutergroep naar BSO/basisschool. Een zorgvuldige overdracht kent als doel de ontwikkelingsloop en het welzijn van het kind over te dragen. Pedagogisch professionals volgen verschillende **werkinstructies** voor deze overdrachten:

- Werkinstructie van aanmelding tot overgang
- Werkinstructie Overdracht van kinderopvang Baloe naar buitenschoolse opvang Baloe en/of basisschool Wormerland.

Daarnaast maken de pedagogisch professionals gebruik van een **overdrachtsformulier** waarin de observaties vanuit het kindvolgsysteem: 'Zo doe, praat, reken en beweeg ik' worden gebruikt. Dit formulier wordt eerst met ouder(s)/verzorger(s) besproken en voordat het vervolgens wordt overgedragen. Voor kinderen in specifieke trajecten is er een warme overdracht met alle betrokken partijen, zoals beschreven staat in de werkinstructies.

4.2 Bijzonderheden in de ontwikkeling

De pedagogisch professionals zijn betrokken in de ontwikkeling van de kinderen, waarbij de observaties vanuit het kindvolgsysteem centraal staan. Kinderen doorlopen dezelfde stadia van ontwikkeling, echter is het tempo waarin zij dat doen én de manier waarop zij dat doen variërend per kind. Dat maakt dat de ontwikkeling per kind een uniek proces is.

De pedagogisch professionals dragen de belangrijke rol bij het signaleren van eventuele (zorg-)signalen, als de ontwikkeling van het kind stagneert, opvalt en/of afwijkt van de 'reguliere' ontwikkeling. Een (zorg-)signaal wordt door de pedagogisch professionals altijd besproken met collega's, de senior pedagogisch professionals, de manager en met de ouder(s)/verzorger(s). De adviezen en acties die hieruit tot stand komen worden zorgvuldig opgepakt en na verloop van tijd geëvalueerd. Voorbeelden van mogelijke acties kunnen zijn:

- *Observatie - pedagogisch coach*

De pedagogisch coach voert observaties uit in de groep en gaat in gesprek met de pedagogisch professionals. Hieruit volgt een observatieverslag, dat wordt gedeeld met de pedagogisch professionals, ouder(s)/verzorger(s) en eventueel betrokken hulpverlening. De adviezen en de afspraken die hieruit voortkomen worden ingezet door de pedagogisch professionals, evenals ouder(s)/verzorger(s). Na verloop van tijd wordt deze aanpak geëvalueerd. Als blijkt dat de zorgen niet verminderen, wordt in samenwerking met ouder(s)/verzorger(s) gekeken naar de juiste vervolgstappen. Dit proces verloopt in nauwe samenwerking met Centrum Jong en Alert4you (Levvel).

- *Centrum Jong en/of Alert4You (Levvel)*

Alert4you is een landelijk programma dat zich richt op een goede samenwerking tussen ouder(s)/verzorger(s), kinderopvang en eventueel jeugdzorg, bij ontwikkelingsproblemen. Hierbij is het uitgangspunt om te ondersteunen in de eigen omgeving van het kind. Dit doet Alert4You door tijdig op (zorg-)signalen te reageren om eventuele problemen in de ontwikkeling van het kind te voorkomen. De medewerkers van Alert4you bezoeken jaarlijks de kinderdagverblijf- en peuteropvang groepen van Kinderopvang Baloe. Waarbij ondersteuning wordt geboden aan de professionals bij het vroegtijdig signaleren. Daarbij biedt Alert4You handvatten voor de begeleiding van zowel kinderen als ouder(s)/verzorger(s). Deze samenwerking helpt Baloe om kwaliteit te bieden voor de ontwikkeling van elk kind.

- *PeuterPlusgroep*

De peuterplusgroep is een kleine peutergroep op de hoofdlocatie van Kinderopvang Baloe. De peuterplusgroep biedt meer tijd voor de individuele ontwikkelingsstimulering. Het team van de peuterplusgroep vormt, in samenwerking met Alert4you en de manager van de groep, door middel van observatie, eventuele externe diagnostiek en behandeling een zo volledig mogelijk beeld van het kind. Aan de hand van een persoonlijk ondersteuningsplan worden, in samenwerking met de ouder(s)/verzorger(s), doelgerichte ontwikkelingsstimulering en een handelingsplan ingezet. De doelstelling van de PeuterPlus is ondersteuning in de overstap naar reguliere basisonderwijs en/of doorverwijzen naar de geschikte vorm van onderwijs.

4.2.1 Zorgen om welbevinden - Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld

Bij zorgen over het welzijn en de veiligheid van kinderen, afkomstig van ouder(s)/verzorger(s), collega's of de houder, maakt Kinderopvang Baloe gebruik van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Baloe heeft diverse gecertificeerde aandachtsfunctionarissen in dienst om deze stappen adequaat uit te voeren. De Meldcode, in combinatie met interne beleidsdocumenten, procedures en werkinstructies van Baloe, geeft nauwkeurige stappen aan bij vermoedens van kindermishandeling of seksueel misbruik door ouder(s)/verzorger(s), collega's, de houder of andere volwassenen die betrokken zijn bij het kind. Hierbij gelden een meld-, overleg- en aangifteplicht.

De Meldcode staat regelmatig op de agenda tijdens teamvergaderingen. Daarnaast krijgen de pedagogisch professionals elke twee jaar een opfriscursus van de aandachtsfunctionaris(sen). Als er zorgen zijn over het gedrag van een collega (zowel pedagogisch professionals als kantoorpersoneel), kan indien nodig contact worden opgenomen met de (externe) vertrouwenspersoon Kinderopvang via 0900 111 3 111. Voor ouder(s)/verzorger(s) geldt ook de mogelijkheid om contact op te nemen met de vertrouwenspersoon Kinderopvang, via dezelfde contactgegevens.

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen de volledige informatie over de vertrouwenspersoon en het protocol omtrent de Meldcode inzien via het Ouderportaal, evenals de website. De medewerkers van Kinderopvang Baloe kunnen informatie inzien via het intranet van Baloe - Plek.

4.2.2 Samenwerking met andere instanties

Hulpvragen, (zorg-)signalen en situaties die als kinderopvangorganisatie niet oplosbaar zijn, worden overgedragen naar een geschikte andere partij/instantie. Baloe maakt hiervoor gebruik van een sociale kaart. De sociale kaart representeert het netwerk van samenwerkingspartners en biedt informatie over de contactgegevens. Via de sociale kaart kunnen ouder(s)/verzorger(s), belanghebbende/betrokkenen worden doorverwezen naar passende hulp. Enkele voorbeelden van instanties op de sociale kaart van Baloe zijn: de GGD, Veilig-Thuis, Centrum Jong, Levvel en het Jeugdteam. In crisissituaties bellen wij altijd het alarmnummer 112.

5. Verantwoorde kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang - Daar maakt Kinderopvang Baloe werk van! Kinderopvang Baloe biedt verantwoorde kinderopvang volgens wet- en regelgeving, waaronder het *pedagogisch kwaliteitskader - Wet Kinderopvang*, het *besluit kwaliteit kinderopvang*, en de *regeling Wet Kinderopvang*.

5.1 Samen opvoeden

Samen opgroeien, daar staat Kinderopvang Baloe voor. Bij kinderopvang Baloe zorgen we voor een zorgvuldige overgang van de vertrouwde thuissituatie naar de kinderopvang omgeving. Hier wordt vanaf het wennen op de groep al rekening mee gehouden. Bij Baloe begrijpen wij dat het voor ouder(s)/verzorger(s) uitdagend kan zijn om de verantwoordelijkheid uit handen te geven. Door regelmatige informatie-uitwisseling en duidelijke afspraken streven we ernaar het vertrouwen van ouder(s)/verzorger(s) te winnen en te behouden.

5.2 Groep, dagindeling en activiteiten

Baloe richt zich niet alleen op de individuele benadering van kinderen, maar ook op de opvoeding en de ontwikkeling binnen de groep. Met het doel om een prettige sfeer te creëren waarin kinderen leren samen te spelen, te delen en samen te werken. De pedagogisch professionals begeleiden dit proces met behulp van duidelijke groepsregels en afspraken die begrijpelijk zijn voor de kinderen. Elke groep wordt als een vertrouwde plek beschouwd, met vaste pedagogisch professionals, kinderen, ruimtes, gewoontes en afspraken.

Plezier hebben en zorgeloos spelend leren staat centraal. Baloe biedt een mix van ontwikkelingsstimulerende activiteiten en alledaagse ervaringen. Elke afdeling hanteert een vaste dagindeling om structuur te bieden, inclusief eet- en drinkmomenten, actieve en rustige periodes. Naast de geplande activiteiten hebben kinderen de ruimte om zelf te spelen en de wereld te ontdekken. De pedagogisch professionals bieden diverse materialen en activiteiten aan, die actief bezig zijn, bewegen en samenspel benadrukken. Op de KDV groepen wordt minimaal gebruikgemaakt van beeldschermen en op de BSO groepen wordt gewerkt met beeldschermtijden.

De pedagogisch professionals van de BSO-groepen werken met een online activiteiten database genaamd DoenKids, waarmee dagelijks uitdagende en gevarieerde activiteiten aangeboden worden. DoenKids zorgt voor overzicht en betrokkenheid van de ouder(s)/verzorger(s) via de OuderApp, waar voorafgaand de aangeboden activiteiten en bijbehorende competenties kunnen worden bekeken. Deze aanpak stelt onze pedagogisch professionals in staat om creativiteit te delen en elkaar uit te dagen met nieuwe activiteiten.

5.3 Rituelen, gewoontes en omgaan met verschillen

Een veilige en geborgen omgeving vormt de basis voor de ontwikkeling van een kind. Het aanbieden van structuur, door middel van rituelen en gewoontes, is hierbij van essentieel belang. Elke groep heeft zijn eigen specifieke rituelen en gewoontes, naast de vaste dagindeling. Dit zorgt voor voorspelbaarheid en emotionele veiligheid, zelfs bij overgang naar andere groepen.

In de voorschoolse leeftijd legt het kind de basis voor zijn zelfbeeld. Waarbij zelfvertrouwen en zelfacceptatie het kind leren om zichzelf te zijn en op te groeien tot een zelfbewust en gelukkig individu. Tegelijkertijd ontwikkelen kinderen essentiële sociale vaardigheden om met anderen om te gaan.

Bij Baloe is er aandacht voor diversiteit. In de groep leren pedagogisch professionals kinderen respect te hebben voor elkaars verschillen. De pedagogisch professionals helpen de kinderen om zich te verdiepen in verschillende culturen en hun gebruiken en gewoonten. Daarnaast heeft kinderopvang Baloe aandacht voor intercultureel materiaal zoals diverse poppen, puzzels, muziekinstrumenten en liedjes uit verschillende landen. De pedagogisch professionals bespreken met de kinderen andere landen en culturen, waarbij de kinderen spelenderwijs leren dat er diverse manieren zijn om je te kleden, te eten, te wonen, enzovoorts.

5.4 Feest (en trakteren) op Baloe

Bij Baloe vieren we traditionele feesten zoals Pasen, Sint Maarten, Sinterklaas en Kerst op een eenvoudige manier, met aandacht voor traditionele elementen. Tijdens deze feesten ligt de nadruk op plezier, niet op snoep en/of cadeautjes. Zo worden er extra activiteiten aangeboden om ervoor te zorgen dat alle kinderen kunnen genieten.

Daarnaast organiseert Baloe periodiek een thema-feest voor de kinderen en ouder(s)/verzorger(s). Voorafgaand en tijdens dit feest zijn er verschillende 'extra' activiteiten.

Verjaardagen en afscheid mogen op de groep worden gevierd. Wanneer ouder(s)/verzorger(s) kiezen voor een traktatie, is het advies van Baloe om een gezonde traktatie te geven. In overleg met de pedagogisch professionals mogen ouder(s)/verzorger(s) ook aanwezig zijn bij het vieren. Als kinderen thuis feesten vieren volgens een andere geloofsovertuiging, wordt hier in groepsverband graag aandacht aan besteed, indien de pedagogisch professionals op de hoogte worden gebracht.

Documentatie tijdens feesten gebeurt uitgebreid in de vorm van dagbladen en filmbeelden. Hierbij nemen de pedagogisch professionals het foto- en filmbeleid van Baloe in acht. Het foto- en filmbeleid is opgesteld in overleg met de Oudercommissie en in overeenstemming met de privacywetgeving. Het foto- en filmbeleid is

5.5 Voedingsbeleid

Gezonde voeding is een belangrijk onderdeel voor de gezonde groei van kinderen. Baloe streeft naar een verantwoord, waar mogelijk biologisch aanbod van voeding. Verantwoorde en gezonde voeding draagt bij aan zowel de lichamelijke als geestelijke ontwikkeling van het kind. Het voedingsbeleid van Baloe is beschikbaar in de OuderApp, en omvat informatie over de aangeboden producten, omgang met allergieën, traktaties en bevordering van de gezonde voeding. Bij het opstellen van het voedingsbeleid zijn de richtlijnen van het Voedingscentrum nageleefd. Het voedingsbeleid zal worden aangepast als de inzichten van het Voedingscentrum veranderen. Het voedingsbeleid van Kinderopvang Baloe is in te zien via de website, voor ouder(s)/verzorger(s) via het Ouderportaal en voor de medewerkers via het intranet van Baloe - Plek.

5.6 Medicijnen beleid

Bij het inschrijven op kinderopvang Baloe worden, indien nodig, belangrijke medische gegevens genoteerd. Ouder(s)/verzorger(s) overleggen specifieke aandoeningen, die een bijzondere behandeling of langdurig medicijngebruik vereisen, met de manager.

Zieke kinderen die niet aan het normale dagritme kunnen deelnemen, worden geadviseerd niet naar de opvang te komen. Als de pedagogisch professionals merken dat een kind ziek is, nemen ze contact op met de ouder(s)/verzorger(s) en wordt in overleg besloten wanneer het kind opgehaald wordt. De kinderopvang kan, indien nodig, beslissen om een kind naar de huisarts te brengen. Bij ongevallen kan/mag Baloe beslissen om met een kind naar de huisarts of de EHBO-post van het ziekenhuis te gaan, hierbij worden ouder(s)/verzorger(s) altijd geïnformeerd. Het 'Ziektebeleid met werkinstructie medisch handelen' in de OuderApp biedt meer informatie over de omgang met ziekte.

Voor besmettelijke ziekten wordt de GGD-website geraadpleegd om te bepalen of een kind wel of niet naar de kinderopvang kan komen. Bij medicijngebruik vullen ouder(s)/verzorger(s) een 'Toestemmingsformulier medisch handelen' in, dat aanwezig is op de groep en te vinden is in de OuderApp.

6. Veiligheid & Gezondheid

Veiligheid vormt het kernpunt bij Baloe. Hierbij is het uitgangspunt dat de kinderen de vrijheid hebben om te ontdekken, uitdagingen aan te gaan en hun eigen grenzen te bepalen. Baloe werkt met een Veiligheid en Gezondheidsbeleid en hanteert specifieke richtlijnen, per locatie, om een veilige en gezonde omgeving te waarborgen. Baloe onderscheidt twee vormen van risico's in dit beleid en beschrijft de aanpak om deze risico's te minimaliseren. Tijdens teamoverleggen komt het thema Veiligheid en Gezondheid regelmatig aan bod, waarbij pedagogisch professionals continu bewust worden gemaakt van gerelateerde aspecten. Het Veiligheid en Gezondheidsbeleid ondergaat regelmatige evaluaties en aanpassingen, zodat we een actuele aanpak van veiligheids- en gezondheidsrisico's kunnen garanderen.

6.1 Vierogenprincipe

Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen werkt Baloe conform het vierogenprincipe dat is vastgesteld door de Rijksoverheid. Het vierogenprincipe houdt in dat er binnen Baloe te allen tijde een andere volwassene kan meekijken of meeluisteren met de pedagogisch professional (in opleiding) tijdens de werkzaamheden op de groep. De bouw en inrichting van de locaties zijn zeer transparant. De ruimtes zijn specifiek ingericht zodat meekijken of meeluisteren altijd mogelijk is. Dit houdt in dat er open ramen of doorkijkjes zijn, die niet volgehangen mogen worden met kunstwerkjes of afgeschermd worden door gordijnen. Daarnaast zijn er werkafspraken gemaakt over hoe om te gaan met ruimtes met dichte deuren (deuren zonder glas). In het beleid Veiligheid & Gezondheid en in de werkwijze van de locatie, wordt specifiek omschreven hoe het vierogenprincipe worden gewaarborgd.

6.2 Achterwachtregeling

Baloe hanteert tevens een achterwachtregeling om de veiligheid van de kinderen te garanderen. Als er slechts één pedagogisch professional aanwezig is (en er niet afgeweken wordt van de BKR), moet er volgens deze regeling binnen 15 minuten een achterwacht beschikbaar zijn in geval van nood. In het beleid Veiligheid & Gezondheid, wordt specifiek omschreven hoe de achterwachtregeling wordt gewaarborgd.

6.3 Drie-uursregeling

Indien een locatie langer dan tien uur aaneengesloten open is, geldt er een drie-uursregeling. De drie-uursregeling houdt in dat er op bepaalde tijdstippen afgeweken mag worden van de vereiste beroepskracht-kind-ratio. Hierbij is de voorwaarde dat er nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch professionals op de groep staat. Het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio is afhankelijk van het rooster en het aantal aanwezige kinderen.

In de dagelijkse gang van zaken zijn er meerdere momenten waarop minder kinderen aanwezig zijn. Zoals aan het begin en einde van de dag vanwege verschillende ophaal- en brengmomenten, of tijdens de middagpauze, wanneer veel kinderen slapen. Hierbij zijn de pauzetijden van de pedagogisch professionals flexibel en kunnen worden aangepast aan de behoeften van de groep. Het vastgestelde aantal minuten voor de pauze blijft ongewijzigd en per groep wordt de pauze aansluitend aan elkaar gehouden.

Bij een BSO die 10 uur aaneengesloten is, streven we naar halve diensten om de drie-uursregeling te vermijden.

De specifieke toepassing van de drie-uursregeling staat beschreven in de werkwijze van de locatie.

6.4 Beroepskracht Kind Ratio

De Wet Kinderopvang reguleert het aantal kinderen per dag in relatie tot het aantal pedagogisch medewerkers, bekend als de Beroepskracht Kind Ratio (BKR). Deze ratio wordt bepaald aan de hand van de leeftijd van de kinderen in de groep en het type opvang. Om de BKR en maximale groepsgroottes te berekenen wordt er gebruikgemaakt van de online rekentool op <http://1ratio.nl>.

Voor de buitenschoolse opvang berekent Kinderopvang Baloe de BKR op locatieniveau. Kinderopvang Baloe houdt in deze berekening rekening met de indeling van de basisgroepen, gebaseerd op leeftijd en gekoppeld aan de pedagogische visie die wordt aangehouden. Kinderopvang Baloe streeft hierbij aan te sluiten op de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen en het bieden van stabiliteit.

6.5 Vaste gezichtencriterium

Een vaste en vertrouwde pedagogisch professional is cruciaal voor elk kind om zich emotioneel veilig te voelen. Een vast gezicht kan de behoeften van het kind herkennen en hier adequaat op reageren. Daarom is er op dagen dat het kind aanwezig is minimaal één vaste pedagogisch professional aanwezig.

Baloe volgt hierbij de volgende richtlijnen:

- Bij een groep waar volgens de Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR) 1 of 2 pedagogisch medewerkers nodig zijn, zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby (0 jaar) en maximaal 3 voor kinderen van 1 jaar en ouder.
- Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby (0 jaar) en maximaal 4 voor kinderen van 1 jaar en ouder.

6.5.1 Afwijken van vaste gezichtencriterium

Om er zoveel mogelijk voor te zorgen dat er minimaal één vast gezicht aanwezig is op de groep, zelfs tijdens afwezigheid door ziekte, verlof of vakantie, hanteert Baloe de volgende stappen:

1. Roosterafstemming bij **aangekondigde afwezigheid**:

- Bij aangekondigde afwezigheid, zoals verlof of vakantie, wordt het rooster aangepast in samenwerking met andere vaste gezichten om dagelijks een vast gezicht op de groep te waarborgen.
 - Op de dagen waarop een vaste pedagogisch professional werkt, wordt gezocht naar een andere vaste pedagogisch professional voor deze dag.

2. Flexibele oplossingen bij **onvoorziene afwezigheid**:

- Als een geplande oplossing niet haalbaar is vanwege onbeschikbaarheid van andere vaste medewerkers, worden de volgende opties overwogen in deze volgorde:
 - Inzetten van bekende/vertrouwde pedagogisch professional van de buurtgroep of locatie.
 - Inzetten van een vertrouwde flex-pedagogisch professional.
 - Indien nodig, inzetten van een andere invalkracht of vaste pedagogisch professional, waarbij prioriteit wordt gegeven aan de meest ervaren invalkracht of pedagogisch professional.

3. Borging van **continuïteit en veiligheid**:

- Bij het selecteren van een vervanger wordt gekeken naar ervaring en bekendheid met de locatie.
- Een vaste pedagogisch professional van de buurtgroep is aanwezig voor overdracht en ondersteuning.
- Voorafgaand aan verlof of vakantie wordt de vervanger ingeroosterd op de groep voor een goede overdracht en kennismaking met de kinderen.
- Vaste pedagogisch professionals zorgen voor geschreven overdracht en actuele gegevens in Konnect.

4. **Kindgerichte benadering**:

- Pedagogisch professionals, vooral invalkrachten, worden getraind om bij binnenkomst van onbekende kinderen aandacht te besteden aan emotionele veiligheid.
 - Invalkrachten introduceren zichzelf, noemen het kind bij naam, informeren ouder(s)/verzorger(s) en kind over bekende gezichten en bieden nabijheid tijdens afscheid.

5. Maximale **aanwezigheidstermijn**:

- Vaste pedagogisch professionals zijn nooit langer dan vier weken afwezig door verlof of vakantie.
- Bij langdurige ziekte (langer dan vier weken) wordt een nieuwe, vaste pedagogisch professional ingezet om de continuïteit en veiligheid voor de kinderen te waarborgen.

6.5.2 Communicatie naar ouders/verzorgers

Bij geplande afwezigheid, zoals vakantie of verlof, ontvangen ouder(s)/verzorger(s) minimaal een week van tevoren informatie over de vervanging, via een nieuwsbericht op de groepsdeur. De vaste medewerkers wijzen ouder(s)/verzorger(s) op dit bericht en beantwoorden eventuele vragen. In onvoorziene situaties, zoals ziekte, informeren onze (inval)medewerkers ouder(s)/verzorger(s) tijdens de ochtendoverdracht. Ze stellen zich voor, leggen de situatie uit en delen, indien mogelijk, de oplossing voor die dag. Bij kinderen die moeite hebben met afscheid nemen door het ontbreken van een vertrouwd gezicht, streven we ernaar om ouder(s)/verzorger(s) later die ochtend op de hoogte te stellen van hun welzijn.

6.6 Persoonlijke eigendommen vanuit huis (speelgoed/materialen)

Bij Kinderopvang Baloe mogen kinderen hun eigen knuffel en/of speen meenemen. Kinderopvang Baloe is echter niet aansprakelijk voor beschadigingen en/of het wegraken hiervan.

Het meenemen van ander speelgoed wordt afgeraden om twee redenen:

1. Het speelgoed voldoet mogelijk niet aan het speelgoed- en materialenbeleid of aan de veiligheidsvoorschriften voor in de kinderopvang
2. De pedagogisch professionals kunnen niet individueel onthouden van wie welk speelgoed is, wat tot verlies of beschadiging kan leiden.

Er zijn specifieke uitzonderingen op dit advies, zoals tijdens themaweken op de groep. Het meenemen van ander speelgoed moet altijd vooraf worden besproken met de pedagogisch professionals.

Kinderopvang Baloe heeft omgangsregels voor uitzonderingen vastgesteld:

- Speelgoed met een veiligheidsrisico wordt bij aankomst opgeborgen in het bakje of de tas van het kind.
 - Speelgoed zoals: een kralenketting, klein speelgoed of speelgoed met losse onderdelen.
- Speelgoed met minder risico's mag worden gebruikt op de groep tijdens het begin van de dag en wordt door de pedagogisch professional opgeruimd in het bakje of de tas van het kind bij de dagstart.
 - Speelgoed zoals: een beer, een auto, een pop.
- Bij het veelvuldig meegeven van speelgoed zonder overleg kunnen ouder(s)/verzorger(s) worden uitgenodigd voor een gesprek.

In alle bovenstaande gevallen is Baloe niet aansprakelijk voor het stuk gaan of kwijtraken van eigendommen van het kind.

Overige eigendommen

Kinderopvang Baloe is niet aansprakelijk voor beschadigingen en/of het wegraken van overige eigendommen van kinderen.

7. Waarborgen en coördineren van pedagogische kwaliteit

Om de pedagogische kwaliteit te waarborgen beschikt Baloe over een professioneel en gedreven pedagogisch team. Het pedagogisch team bestaat uit een (pedagogisch) beleidsmedewerker en een pedagogisch coach. Het is de taak van het pedagogisch team om de pedagogische kwaliteit op de groepen te handhaven en de visies uit het pedagogisch beleid te implementeren in de werkwijze van de professionals. Het pedagogisch team geeft tevens leiding aan de professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals, zoals beschreven in het coachings- en opleidingsplan.

7.1 Pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker formuleert beleid op het gebied van pedagogisch handelen en draagt zorg voor de implementatie op de werkvloer. De verantwoordelijkheid van de pedagogisch beleidsmedewerker omvat het voortdurend doorontwikkelen van het pedagogisch beleid, inclusief beleidsstukken en werkinstructies, gebaseerd op de nieuwste inzichten, praktische toepassingen en veranderingen in wet- en regelgeving. Daarnaast draagt de pedagogisch beleidsmedewerker bij aan de implementatie en vertaling van dit beleid naar de werkvloer door kennisoverdracht, het opstellen van werkwijzen en het coachen van de professionals ter plaatse, zelfstandig of via de inzet van pedagogisch coaches en/of de senior pedagogisch professional.

7.2 Pedagogisch coach

De pedagogisch coach fungeert als schakel tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering ervan op de groep. Het is de taak van de pedagogisch coach om de pedagogisch professional(s) op de groep te begeleiden in hun taken en dit te vertalen naar het pedagogisch beleidsplan. Elke pedagogisch professional ontvangt jaarlijkse coaching. De pedagogisch coach wordt meegerekend in de beroepskracht kind-ratio wanneer hij/zij als meewerkend coach op de groep staat. Tijdens de coaching geeft de pedagogisch coach tips of uitleg tijdens de werkzaamheden. Ook kan de pedagogisch coach pedagogisch professionals begeleiden via Video-interactiebegeleiding. Het pedagogisch beleidsplan vormt de kern van de coaching, waarin ook interactievaardigheden worden beschreven.

De pedagogisch coach geeft feedback aan de pedagogisch beleidsmedewerker over hoe het beleid in de praktijk functioneert en biedt advies ter verbetering. Tijdens observaties wordt de pedagogisch coach niet meegerekend in de beroepskracht kind-ratio. De pedagogisch coach heeft minimaal een HBO-diploma gericht op pedagogiek.

7.2.1 Vroegsignalering

Kinderopvang speelt een essentiële rol in vroegsignalering. Pedagogisch professionals observeren kinderen op de groep en melden opvallend gedrag of (zorg)-signalen aan de pedagogisch coach. Met toestemming van de ouder(s)/verzorger(s) observeert de coach de groep, geeft advies aan professionals en ouder(s)/verzorger(s). De pedagogisch coach start indien nodig een individueel traject. Bij behoefte aan verbetering van het pedagogisch handelen kan een coachtraject worden ingezet. Als de zorgvraag de mogelijkheden van de kinderopvang overstijgt, verwijst de coach of manager ouders/verzorgers naar eerstelijns hulpverlening.

7.3 (V)VE Coach

De VE-coach geeft zowel pedagogische coaching als specifieke begeleiding op het gebied van voorschoolse educatie op onze VVE-locaties. De VE-coach verzorgt onder andere VVE-trainingen en geeft extra coaching aan elke VVE-professional met betrekking tot voorschoolse educatie. Daarnaast wordt de VE-coach ingezet voor de beleidsontwikkeling van voorschoolse educatie binnen Baloe. Vanaf januari 2022 wordt hier 10 uur (per doelgroep kind) per jaar aan toegevoegd om de educatieve kwaliteit voor deze kinderen te verhogen. De werkwijze hiervoor staat beschreven in het coachings- en opleidingsplan. De pedagogische VE-coach heeft minimaal een HBO-diploma gericht op pedagogiek.

7.4 Personeel

Op elke groep zijn (parttime) pedagogisch professionals aanwezig die in bezit zijn van minimaal de vereiste opleiding volgens de CAO Kinderopvang. Daarnaast is er op elke locatie een Senior pedagogisch professional beschikbaar voor extra locatiegebonden ondersteuning. Alle pedagogisch professionals op de peuteropvang zijn VVE-gecertificeerd en worden gecoacht door een VE coach.

7.4.1 Beroepskrachten in opleiding

Kinderopvang Baloe fungeert als een erkend leerbedrijf voor BOL- en BBL-leerlingen. Daarnaast werkt Baloe ook samen met HBO-studenten, die naast hun studie werkzaam zijn. Binnen de samenwerking is er sprake van duidelijke functieomschrijvingen en voldoende begeleiding. Daarnaast stelt Kinderopvang Baloe specifieke voorwaarden aan het bewaken van de pedagogische kwaliteit en mogen HBO-studenten bijvoorbeeld niet werken op de baby-afdeling, wegens het ontbreken van specifieke baby-scholing.

Vanaf juli 2024 stelt de Wet Kinderopvang de mogelijkheid om beroepskrachten in opleiding in te zetten als vaste beroepskrachten. Dit kent een koppeling aan het vaste-gezichten criterium. Zo maakt Wet Kinderopvang het mogelijk om een beroepskracht in opleiding evenals in te zetten als vast gezicht voor kinderen. Dit gebeurt onder specifieke voorwaarden die betrekking hebben op de scholing, de begeleiding, de waarborging van de kwaliteit en het bewaken van het welbevinden van de kinderen. Kinderopvang Baloe werkt nauw samen met studenten, maar kiest er bewust voor studenten niet als vast-gezicht in te schalen. Het streven daarbij is de volledige focus voor de bevordering van het leerproces, onder voldoende begeleiding en volgens het specifiek opgestelde Stagebeleid van Kinderopvang Baloe. Het Stagebeleid is terug te zien via de website, het Ouderportaal en voor medewerkers via het intranet - Plek.

7.4.2 Flex-pedagogisch professionals en ZZP'ers

Om consistentie te waarborgen, heeft Baloe ook eigen flex-pedagogisch professionals in dienst, met als prioriteit het handhaven van de dagelijkse aanwezigheid van een vaste professional op elke groep. Wanneer er zzp'ers worden ingezet, heeft Baloe een voorkeur voor vaste zzp'ers, bekend met de werkwijze van Baloe. Het streven is om zzp'ers naast een vaste pedagogisch professional in te zetten, waarbij er duidelijke afspraken zijn over de inwerkperiodes en het samenwerken. In aanvulling hierop werkt Baloe met vaste invalkrachten die een vast contract hebben. Nieuwe professionals stellen zich persoonlijk voor aan ouder(s)/verzorger(s), mogelijk via een brief en/of foto op de deur. Hiermee waarborgt Baloe de kwaliteit en continuïteit van de kinderopvang.

7.4.3 Ontwikkelen en kennisverbreding pedagogisch professionals

De pedagogisch professionals worden op verschillende manieren begeleid in de ontwikkeling en groei. Baloe stimuleert dit onder andere door het verzorgen van ontwikkelingsgesprekken,

passend opleidingsaanbod (op wetgeving en behoefte), coaching in het pedagogisch (VVE) handelen, en basis- en verdiepingstrainingen. De specifieke toepassing staat beschreven in het coachings- en opleidingsplan van Baloe.

7.4.4 Niet-groepsgebonden uren (taakuren)

Pedagogisch professionals bij Baloe voeren taken uit die verder gaan dan de groeps-werkzaamheden. Dit omvat mentortaken, bijdragen aan kwaliteitsverbetering op de groep, deelname aan groepsoverleggen en het oppakken van extra taken bij zorgkinderen (niet groepsgebonden werk). Voor deze taken ontvangen ze extra taakuren, vastgesteld in het Taakurenbeleid dat is goedgekeurd door de OR. Dit bedraagt minimaal 50 uur per fte pedagogisch professional per jaar, per vestiging.

7.4.5 Aanspreekcultuur

Baloe handhaaft een open aanspreekcultuur, waarbij het belangrijk is dat alle professionals zich veilig voelen om open te communiceren. In geval van een spelende kwestie moedigen we de professionals aan om dit altijd aan te kaarten, ongeacht wie het betreft. Tijdens vergaderingen willen we de cultuur van open aanspreekbaarheid benadrukken. Openheid draagt bij aan een aangename en veilige sfeer binnen Baloe.

7.5 Ondernemingsraad

Onze Ondernemingsraad (OR), bestaande uit 2-7 medewerkers, vertegenwoordigt de belangen van het personeel. Ze overleggen regelmatig over bedrijfseconomische en sociale zaken, ondernemingsbeleid en personeelsbelangen, met recht op benodigde informatie. De OR

fungeert als klankbord voor de werkvloer, behoudt het organisatiebelang en heeft periodiek overleg waarbij de directie van Baloe aanwezig kan zijn. De ondernemingsraad is bereikbaar via orkinderopvangbaloe@gmail.com.

7.6 Oudercommissie

Kinderopvang Baloe streeft naar een nauwe samenwerking met de oudercommissie om de kwaliteit te waarborgen. Deze samenwerking wordt gezien als een belangrijke sleutel in het waarborgen van de professionaliteit.

Elke locatie beschikt over een lokale oudercommissie. De lokale commissies richten zich op het locatiegebonden beleid en vertaalt algemeen beleid naar praktische invulling op de locaties. De lokale oudercommissies komen minimaal twee keer per jaar bijeen, waarbij de senior pedagogisch professional van de locatie updates en beleidsvoornemens deelt. De senior van de locatie fungeert tevens als gespreksleider van de vergaderingen van de lokale oudercommissie. Als er op een locatie geen oudercommissie is, werft Kinderopvang Baloe leden en introduceert alternatieve vormen van ouderbetrokkenheid*.

Daarnaast is er een centrale oudercommissie samengesteld uit afgevaardigden van de lokale commissies. De centrale oudercommissie ontvangt een machtiging tot adviesrecht vanuit de lokale oudercommissie en adviseert over kwesties uit de Wet kinderopvang. De centrale oudercommissie vergadert minimaal drie keer per jaar, waarbij de coördinator oudercommissie van Kinderopvang Baloe desgewenst aanwezig is.

Ouders, leden van de oudercommissie en andere direct betrokkenen kunnen de documentatie inzien via de website van Baloe. Daarnaast is deze documentatie beschikbaar voor medewerkers via het intranet van Baloe, genaamd Plek. De oudercommissie is bereikbaar via ocbaloe@gmail.com. Ouder(s)/Verzorger(s) kunnen zich via dit e-mailadres of via de senior van de locatie aanmelden.

**Zie hiervoor 7.6.1*

7.6.1 Alternatieve ouderraadpleging

Indien Baloe geen of onvoldoende oudercommissieleden kan werven op een locatie, wordt er gekozen voor alternatieve ouderraadpleging. Waarbij ouder(s)/verzorger(s) worden gevraagd voor (telefonische) benaderingen over vragen en advies kwesties. Bij gebrek aan aanmeldingen doen we per advies een mail oproep aan ouder(s)/verzorger(s) voor eenmalige deelname aan de betreffende werkgroep. Definitieve adviezen en beleidsaanpassingen worden

gecommuniceerd met alle ouder(s)/verzorger(s) op organisatie- en/of locatieniveau. Baloe blijft streven naar oudervertegenwoordiging op alle locaties en stuurt twee keer per jaar een oproep per mail naar locaties die niet voldoende vertegenwoordigd zijn.

7.6.2 Ouderbetrokkenheid

Baloe hecht veel waarde aan ouderbetrokkenheid. Actieve betrokkenheid van ouder(s)/verzorger(s) bevordert een positieve sfeer en verkleint de kloof tussen kinderopvang en thuis. Bij de start van nieuwe kinderen zijn ouder(s)/verzorger(s) volgens wen-afspraken aanwezig op de groep. Na gewenning kunnen ouder(s)/verzorger(s) op verzoek een dagdeel meedraaien. Via de verbetermeter-vragenlijsten verzamelen we feedback over de opvangervaring en de mogelijke verbeterpunten.

Baloe streeft ernaar een jaarlijkse ouderavond per locatie/groep te organiseren, met het onderwerp afgestemd op de behoeften. Dit alles wordt gedaan met het oog op de groepsontwikkelingen. Door het creëren van ouderbetrokkenheid, gestimuleerd door documentatiemateriaal, streeft Baloe naar een intensieve samenwerking en afstemming om de ontwikkelingen van de kinderen te bevorderen. Ouder(s)/verzorger(s) kunnen via de website en de OuderApp diverse beleidsstukken lezen die onze werkwijze beschrijven.

7.7 Klanttevredenheid en klachtenreglement

Bij Baloe staat klanttevredenheid hoog in het vaandel. Baloe waarborgt de kwaliteit van de kinderopvang met een werkinstructie klanttevredenheid, waarbij de VerbeterMeter online vragenlijsten gebruikt om oudertevredenheid per locatie te meten. Klachten of verbeterpunten kunnen ouder(s)/verzorger(s) persoonlijk, telefonisch (via 075 642 9910) of per brief/mail naar baloe@kinderopvangbaloe.nl indienen. Baloe behandelt klachten serieus en streeft naar snelle gezamenlijke oplossingen. Als de interne klachtafhandeling niet bevredigend is, kunnen ouder(s)/verzorger(s) terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang of de externe geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, met meer informatie op de website van Baloe.

7.8 GGD-inspecties

Jaarlijks ondergaat elke locatie een inspectiebezoek van de GGD, waarbij diverse aspecten worden gecontroleerd. Het (voorgaande) inspectierapport is beschikbaar op onze website en via www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

8. Algemene zaken

Bij Baloe is ieder kind welkom! Baloe biedt opvang op verschillende locaties en scholen in Wormerland, waardoor er altijd wel een kinderopvanglocatie in de buurt is. Bij plaatsing wordt beoordeeld of een plaatsing mogelijk is op basis van de plaatsings- en voorrangscriteria.

Wanneer een kind extra zorg nodig heeft, wordt er in overleg met ouder(s)/verzorger(s) gekeken naar de juiste keuze voor opvang. Wanneer een kind geplaatst kan worden, zal een overeenkomst (contract) opgesteld worden die vervolgens digitaal ondertekend wordt door één van de ouders/verzorgers. Pas na een getekende overeenkomst kan een kind bij Kinderopvang Baloe beginnen met wennen.

De pedagogisch professionals van de groep streven ernaar uiterlijk één maand voor de plaatsing contact met ouders/verzorgers op te nemen om een afspraak te maken voor een plaatsingsgesprek en wendag. Tijdens het plaatsingsgesprek maken ouders kennis met de pedagogisch professional(s) van de groep, evenals de mentor van het kind en wordt belangrijke informatie uitgewisseld.

8.1 Wenbeleid

De wenperiode kan een spannende periode zijn voor een kind, waarbij ze moeten wennen aan de nieuwe omgeving, de kinderen, de pedagogisch professionals, de geluiden en het dagritme. Kinderopvang Baloe hecht veel waarde aan een goede en passende wenperiode voor een kind, evenals voor de ouder(s)/verzorger(s). Dit doet Baloe door ouder(s)/verzorger(s) te betrekken in het proces van wennen en afspraken te maken over de wenperiode. Waarbij er rekening wordt gehouden met factoren zoals de leeftijd van het kindje, de gevoelens van het kind, evenals die van de ouder(s)/verzorger(s). Kinderopvang Baloe werkt daarom met een wenbeleid, waarin het proces van wennen staat vastgesteld.

Voor kinderen tot 1 jaar heeft Kinderopvang Baloe de richtlijn om twee keer te wennen. De eerste keer met een ouder/verzorger erbij en de tweede keer een paar uur zonder ouder/verzorger. Vanaf 1 jaar houden wij vier wen-dagen aan, omdat kinderen op deze leeftijd al meer bewust zijn van hun omgeving en nieuwe gezichten. Het wennen wordt dan vier keer rustig opgebouwd. De genoemde wenmomenten zijn richtlijnen, mocht het wennen op deze manier te snel gaan, dan kunnen er meer wendagen afgesproken worden. Het is pas mogelijk voor nieuwe kinderen om te wennen wanneer de overeenkomst door ouders/verzorgers getekend is en ontvangen is door Baloe. Door deze afspraken worden kinderen altijd meegenomen in de toegestane kind aantallen en is er voldoende ruimte om nieuwe kinderen de extra aandacht te geven die het nodig heeft tijdens de wendagen.

Tijdens de eerste wendag vindt evenals een intakegesprek plaats met de mentor van het kind. In dit gesprek worden belangrijke kenmerken over het kind met de mentor gedeeld, bijv. slaapschema, voedingsschema, thuissituatie en bedritueel. De pedagogisch professionals werken tijdens dit intakegesprek volgens de werkinstructie: 'van aanmelding tot overgang', welke inzichtelijk is op het intranet van Baloe en in de OuderApp.

8.1.2 Overstap van groep naar groep

Bij een overstap van groep worden ook wendagen afgesproken. Een overstap van groep kan bijvoorbeeld voorkomen na een verhuizing, of als een kind van de babygroep naar een

peutergroep gaat. De huidige groep en nieuwe groep maken in samenspraak met ouder(s)/verzorger(s) afspraken over het wennen. De richtlijn bij een overstap is vier wendagen. Tijdens de eerste wendag op de nieuwe groep zal een ouder/verzorger aanwezig zijn. Eventueel kan de mentor dit oppakken bij overstap naar een naasten-groep/buurgroep. Op de andere wendagen wordt het kind door de huidige mentor gebracht en gehaald op de nieuwe groep. Het wennen wordt vier keer rustig opgebouwd. Tijdens de wendagen kan een kind altijd terug naar zijn huidige groep. Hierbij geldt dat de wendagen richtlijnen zijn en er per kind gekeken zal worden of een langere wenperiode wenselijk is. De pedagogisch professionals werken volgens de werkinstructie: 'van aanmelding tot overgang' welke inzichtelijk is op ons intranet en in de OuderApp.

8.2 Ruil- en extra opvangdagen

Baloe biedt de mogelijkheid om opvangdagen kosteloos te ruilen. Ook kunnen er extra opvangdagen worden afgenomen, die achteraf worden gefactureerd. Zowel ruildagen als extra opvangdagen dienen vooraf via de OuderApp aangevraagd te worden. De extra opvangdagen kunnen alleen toegezegd worden indien er niet afgeweken wordt van de toegestane groepsgrootte en de medewerker-kind ratio. Het beleid: ruilservice en extra dagen is voor ouder(s)/verzorger(s) in te zien via het Ouderportaal en de website.

8.2.1 Buitenschoolse opvang tijdens vakantie en/of roostervrije dagen

Tijdens de vakantie en/of roostervrije dagen biedt Kinderopvang Baloe vakantieopvang aan op de buitenschoolse opvang. Kinderopvang Baloe maakt hierbij gebruik van locatie-overstijgend opvangen van kinderen, wat in kan houden dat verschillende kindcentra samenvoegen op één specifiek kindcentrum. Baloe streeft naar het structureel samenvoegen op grond van een vaste basis. Waarin er pedagogisch verantwoorde keuzes worden gemaakt op het gebied van het bewaken van het welbevinden, de pedagogische veiligheid en de gezondheid van de kinderen. De wijze waarop de kinderopvang tijdens de schoolvakantie en/of roostervrije dagen is georganiseerd is terug te lezen binnen de pedagogisch werkwijze per locatie. De locatiespecifieke werkwijzen zijn voor ouder(s)/verzorger(s) in te zien via het Ouderportaal en voor de medewerkers via het intranet van Kinderopvang Baloe - Plek. Daarnaast worden ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte gebracht voorafgaande aan de vakantieopvang.

8.3 Sluitdagen

Kinderopvang Baloe is gesloten op Nieuwjaarsdag, Eerste en Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Koningsdag, Eerste en Tweede Pinksterdag en Eerste en Tweede Kerstdag. Tevens is Baloe gesloten op de dag dat 5 mei een officiële feestdag is (eens in de vijf jaar). De peuteropvang locaties zijn tevens gesloten tijdens de landelijke schoolvakanties.

8.4 OuderApp

Kinderopvang Baloe werkt met de OuderApp, een online beveiligde service die eenvoudig in gebruik is. Ouder(s)/Verzorger(s) kunnen de OuderApp gebruiken voor verschillende doeleinden:

- Inlezen in bestaand beleid van Kinderopvang Baloe
- Nieuwsberichten inlezen vanuit Kinderopvang Baloe
- Ruildagen of extra dagen indienen
- Ziekmelden van eigen kind(eren)/Afmelden van eigen kind(eren)
- Mededelingen van de groep (behorend tot alleen hun kind(eren) inzien
- Groepsverslagen, en documentatiemateriaal inzien van hun kinderen en kinderen waarvan er akkoord is om foto's te delen (foto- en filmbeleid)
- Mededelingen maken met betrekking tot hun kind(eren)
- Kindgegevens aanpassen van hun eigen kind(eren)
- Kindgegevens inzien van hun eigen kind(eren)