

Privacyreglement

Kinderopvang Baloe hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy reglement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang Baloe houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacyreglement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Kinderopvang Baloe verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het organiseren van de opvang en de begeleiding van het kind;
- Het onderhouden van contacten met de ouders, voogden en verzorgers van het kind;
- Het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven;
- Het doen van betalingen;
- Het innen van vorderingen die samenhangen met de opvang (inclusief het in handen van derden stellen van vorderingen);
- Het aanvragen van subsidie en toeslag;
- Het behandelen van geschillen;
- Het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- De uitvoering of toepassing van de Wet Kinderopvang of een andere wet;
- Het analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren van onze website.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kinderopvang Baloe de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam, achternaam, tussenvoegsel;
- NAW-gegevens ouders en kind(eren);
- Geboortedatum kind(eren);
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- BSN nummer van ouders en kind(eren);
- IBAN betalende ouder;
- Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of welzijn van het kind.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij hebben beheersprocedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten. Deze privacy policy is van toepassing op onze webpagina's. Deze policy is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met onze internetsite zijn verbonden.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan de Belastingdienst, gemeente of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Social Media

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of te delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram, LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze social media platformen zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. In de privacyverklaring van Facebook, Instagram, LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) lees je wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerven en verwerken.

Naast de zichtbare buttons zijn op onze website ook onzichtbare cookies geplaatst. Ook wel bekend als "tracking cookies". Deze cookies gebruikt Kinderopvang Baloe om de effectiviteit van een bepaalde campagne te meten op onze website en sociale platformen.

De informatie die wij verzamelen wordt geanonimiseerd, echter is deze opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Deze social media platformen dienen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het is verzameld en verwerkt. Of zo lang als nodig is voor verplichte informatie voortkomend uit wettelijke bepalingen. Financiële gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard na beëindiging van de plaatsing.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Kinderopvang Baloe van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord beleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan

vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als Kinderopvang Baloe zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u naar aanleiding van ons Privacyreglement vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Wijziging en datum

Dit Privacyreglement kan op enig moment worden gewijzigd. Op onze website kunt u altijd het actuele Privacyreglement vinden. Dit reglement is aangepast in februari 2025.

Contactgegevens

Kinderopvang Baloe B.V.
Dorpsstraat 187
1531 HD Wormer

baloe@kinderopvangbaloe.nl