



**Kinderopvang
Baloe B.V.**

Dorpsstraat 187
1531 HD Wormer
T. 075 642 99 10
www.kinderopvangbaloe.nl
baloe@kinderopvangbaloe.nl
IBAN: NL69RAB00320247902

GGD Zaanstreek-Waterland
Afdeling Inspectie Kinderopvang
Vurehout 2
1507 EC Zaandam

Wormer, 29 april 2024

Betreft: klachtenjaarslag 2023-2024 Kinderopvang Baloe B.V.

Geachte inspecteur,

Hierbij zenden wij u het jaarverslag interne/externe klachtbehandeling van Kinderopvang Baloe over het jaar 2023 en deels 2024.

Kinderopvang Baloe heeft een registratieovereenkomst bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen afgesloten. In het jaar 2024 is één klacht voor de locatie in Wijdewormer locatie gemeld door klanten van Kinderopvang Baloe B.V. bij deze commissie. De betreffende klacht zal worden toegelicht binnen deze verslaggeving.

Er zijn in totaal 9 interne klachten/verbeterpunten ontvangen. Daarnaast is er 1 externe klacht ontvangen bij de geschillencommissie.

In deze verslaggeving bieden wij een beschrijving van de interne en externe klachtenregeling, de ontvangen klachten en de oplossingen of verbeteringen die daaruit tot stand zijn gekomen.



Kinderopvang

Baloe B.V.

Dorpsstraat 187
1531 HD Wormer
T. 075 642 99 10
www.kinderopvangbaloe.nl
baloe@kinderopvangbaloe.nl
IBAN: NL69RAB00320247902

Interne klachtenprocedure

Vanaf oktober 2021 is kinderopvang Baloe aangesloten bij de Verbetermeter.

De Verbetermeter betreft een online kwaliteitssysteem waarbij ouder(s)/verzorger(s) vragenlijsten invullen. Het interne gebruik van de Verbetermeter geeft ons inzicht in de oudertevredenheid per locatie. Ouder(s)/verzorger(s) worden gevraagd om de Verbetermeter in te vullen op verschillende meetmomenten. Het gaat om de volgende meetmomenten:

- De kennismaking;
- Het wennen, de wenperiode;
- De overgang naar een nieuwe groep;
- Een jaarlijkse algemene vragenlijst;
- Het exit-onderzoek.

De beoordeling vanuit de Verbetermeter worden per locatie teruggekoppeld en is inzichtelijk voor de senior van de specifieke locatie en de manager. De seniors van de locatie houden overzicht in de uitkomsten en dragen dit uit naar hun collega's op de locatie tijdens de teambesprekingen. Dit is een vast agendapunt. De seniors bespreken de uitkomsten van hun locatie naderhand met de manager. De klacht of verbeterpunt wordt serieus in behandeling genomen, er wordt besproken op welke aspecten van beleid of handelen acties benodigd zijn. In de klachtenprocedure worden ouder(s)/verzorger(s) nauw betrokken. Zij ontvangen een terugkoppeling vanuit de senior of vanuit de manager.

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen ten alle tijden om een terugkoppeling vragen, waarbij er contact met hen wordt opgenomen door de senior of manager om de stand te bespreken. De uitkomsten behoeven in de meeste gevallen behoefte aan ophelderingen van miscommunicaties of misverstanden. Indien er op het aspect van beleid of het pedagogisch handelen een benodigde actie gewenst is, wordt dit intern zorgvuldig opgepakt. Waarbij directie, het pedagogisch team, de seniors en de pedagogisch beleidsmedewerker samenwerken om tot een aanpassing te komen in het bestaande beleid en deze volwaardig te integreren binnen de werkzaamheden op de locaties. Kinderopvang Baloe heeft klanttevredenheid en de pedagogisch kwaliteit hoog in het vaandel staan en behandelt elke klacht, verbetermogelijkheid of gewenste aanpassing met hetzelfde respect.

Naast de genoemde betrokkenen bij de Verbetermeter verzorgt de senior ook dat de groepen op hun locatie inzicht behouden in de klantbeleving. Dit gebeurt tijdens de teambespreking. De bevindingen en de acties vanuit de Verbetermeter worden breed gedragen en gecommuniceerd.



Kinderopvang

Baloe B.V.

Dorpsstraat 187
1531 HD Wormer
T. 075 642 99 10
www.kinderopvangbaloe.nl
baloe@kinderopvangbaloe.nl
IBAN: NL69RAB00320247902

Naast dat ouder(s)/verzorger(s) een klacht/verbeterpunt kunnen indienen geldt dit ook voor andere betrokkenen. Zo kunnen medewerkers, omwonenden, andere instanties of andere direct betrokkenen ook hun klacht/verbeterpunt indienen. Dit gebeurt niet direct via de Verbetermeter, maar kent wel dezelfde behandeling. Er zijn hiervoor verschillende manieren

- De betrokkene dient de klacht/verbeterpunt in bij de senior op locatie;
- De betrokkene dient de klacht/verbeterpunt in bij een medewerker op locatie;
- De betrokkene dient de klacht/verbeterpunt in bij de lokale en/of centrale oudercommissie;
- De betrokkene dient de klacht/verbeterpunt in bij manager;
- De betrokkene dient de klacht/verbeterpunt in bij directie op de hoofdlocatie;
- De betrokkene dient de klacht/verbeterpunt in per brief of e-mail naar Baloe B.V.;
- De betrokkene dient de klacht/verbeterpunt telefonisch in via het algemene telefoonnummer van Baloe B.V.

De genoemde betrokkenen kunnen de route van het indienen inzien via de website van Baloe, evenals in het Ouderportaal. Daarnaast attenderen onze medewerkers de ouder(s)/verzorger(s) tijdens het intakegesprek over deze rechten en bij blijkt van behoeften. Medewerkers kunnen door middel van de werkinstructie klanttevredenheid, de werkwijze en rechten en plichten inzien behorend tot de klachtenprocedure.

Kinderopvang Baloe streeft naar een succesvolle en professionele manier van klachtenbehandeling. De mening van onze klanten en van direct betrokkenen is belangrijk voor Baloe! Door een klantgerichte, open, respectvolle en professionele houding streeft Baloe naar het bevorderen van de kwaliteit en een positieve samenwerking. Waarbij Baloe zich inzet voor het afhandelen van klachten naar de volle tevredenheid van alle partijen. Zo behouden wij een positieve klantrelatie.



Kinderopvang

Baloe B.V.

Dorpsstraat 187
1531 HD Wormer
T. 075 642 99 10
www.kinderopvangbaloe.nl
baloe@kinderopvangbaloe.nl
IBAN: NL69RAB00320247902

Externe klachtenprocedure

Vanaf 1 januari 2016 zijn wij geregistreerd bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De klachtenprocedure die wij extern hanteren, wordt op de volgende wijze onder de aandacht van de ouders/klanten gebracht:

- Op de website staat de klachtenprocedure beschreven.
- Via het Ouderportaal kunnen ouder(s)/verzorger(s) de klachtenprocedure inlezen.
- Tijdens het plaatsingsgesprek brengen wij de oudercommissie onder de aandacht van de nieuwe ouders en de aansluiting hiervan bij de Klachtenkamer Oudercommissie.
- Pedagogisch medewerkers attenderen ouders op de mogelijkheid van het indienen van een klacht. Medewerkers behandelen kritische opmerkingen van klanten ook als verbeterpunt en vullen indien nodig een kwaliteitsformulier in. Deze kwaliteitsformulieren worden behandeld volgens de procedure van het kwaliteitssysteem. Medewerkers kunnen door middel van de werkinstructie klanttevredenheid, de werkwijze en rechten en plichten inzien behorend tot de klachtenprocedure.

Externe klachten

In het jaar 2024 is één klacht voor de locatie in Wijdewormer locatie gemeld door klanten van Kinderopvang Baloe B.V. bij externe Geschillencommissie. De betreffende klacht zal worden toegelicht in deze verslaggeving. Voor de overige locaties ontvangen wij het certificaat klachtenvrij. Op de vestigingen hangen wij jaarlijks het Certificaat klachtenvrij voor de betreffende locatie op. Daarnaast communiceren wij het behalen van het certificaat via de website van Baloe, evenals het Ouderportaal.



Kinderopvang

Baloe B.V.

Dorpsstraat 187
1531 HD Wormer
T. 075 642 99 10
www.kinderopvangbaloe.nl
baloe@kinderopvangbaloe.nl
IBAN: NL69RAB00320247902

Ontvangen en behandelde interne klachten:

Afdeling kinderdagverblijven:

1. Locatie KDV Valkstraat

Babygroep 0 tot 2 jaar - peutergroep 2 tot 4 jaar

Datum: 12-08-2023

Klacht: Een ouder heeft een klacht ingediend naar aanleiding van een ongeval tijdens het buitenspelen, waarbij een kind van het klimtoestel is gevallen. Ouder benoemde de situatie als onveilig.

Verantwoording: Het betreffende klimtoestel is officieel voor de kinderopvang goedgekeurd, de pedagogisch professionals houden altijd toezicht en elimineren grote risico's. In deze situatie spreken we van een klein risico, waarbij de pedagogisch professionals hun nabijheid behouden, alert zijn en adequaat reageren op de situatie.

Route: In contact met ouder de situatie besproken en daaropvolgende gepaste acties ondernomen, waarbij ouder op de hoogte is gehouden over de voortzetting.

Oplossing: Bij de erkende officiële leverancier is er een extra poort besteld, deze is op de juiste wijze bevestigd en zorgt er nu voor dat kinderen niet meer uit het klimtoestel kunnen vallen.

2. Locatie Wijdewormer

Babygroep - bijengroep

Datum: 13-09-2023

Klacht: Ouder/medewerker heeft een klacht ingediend met betrekking tot het afscheidsfeestje van haar kind. Waarbij ouder/medewerker heeft aangegeven dat er onvoldoende aandacht besteed is aan het afscheid.

Verantwoording: Medewerker heeft een nieuwe baan aangenomen, waardoor zij en haar kind Baloe verlaten. Afscheid nemen verzorgt aandacht. Het is een situatie waarin het kind de aandacht verdient om de opvang op een positieve manier af te ronden. Op het moment van het afscheid is er door wisselingen in personeel en ziekte van de vaste medewerkers de aandacht in mindere mate op het afscheid gevestigd (er was minder tijd en energie gestoken in het afscheid als gebruikelijk, en in vergelijking tot wat de medewerker doet bij een afscheid).



Kinderopvang

Baloe B.V.

Dorpsstraat 187
1531 HD Wormer
T. 075 642 99 10
www.kinderopvangbaloe.nl
baloe@kinderopvangbaloe.nl
IBAN: NL69RAB00320247902

Route: Medewerker/ouder heeft de klacht mondeling ingediend bij de manager.

Oplossing: In een gesprek met medewerker/ouder is de uitzonderlijke situatie verantwoord en onze oprechte spijt betuigd. Het gesprek is naar tevredenheid van beide partijen verlopen en daarmee is de klacht afgehandeld.

3. Locatie KDV Dorpsstraat - hoofdlocatie

Peutergroep - Kikkers

Datum: 20-10-2023

Klacht: Een ouder heeft een klacht ingediend naar aanleiding van het samenvoegen met de kinderen van de parallel gelegen peutergroep de Egels. De klacht betrof het samenspelen tussen twee specifieke kinderen, die te maken hebben gehad met een conflict waarbij is geslagen.

Verantwoording: In de praktijk kan het voorkomen dat groepen samenvoegen, dit gebeurt bijvoorbeeld bij een pauze van de pedagogisch medewerkers of tijdens het samenspelen in de speelruimte. Kinderopvang Baloe zet zich in voor het stimuleren van onder andere de sociale ontwikkeling. In genoemde situaties zijn de pedagogisch professionals ten allen tijde alert op de sociale veiligheid van de kinderen.

Route: De klacht is ingediend via het klachtenformulier vanuit de Verbetermeter. Er is naar aanleiding van de uitkomst contact opgenomen met de ouder(s). Dit contact verliep via de manager.

Oplossing: Ouders zijn langsgekomen voor een gesprek met de manager waarin is uitgelegd dat het samenvoegen van de twee groepen is voorkomen. Redenering hiervan is dat het aantal kinderen gegroeid is op de Egelgroep en er een extra medewerker op de groep wordt ingedeeld. Daarnaast is aan ouder uitgelegd dat Baloe niet kan voorkomen dat kinderen elkaar treffen. Het gesprek is naar tevredenheid van beide partijen verlopen en daarmee is de klacht afgehandeld.



Kinderopvang

Baloe B.V.

Dorpsstraat 187
1531 HD Wormer

T. 075 642 99 10

www.kinderopvangbaloe.nl

baloe@kinderopvangbaloe.nl

IBAN: NL69RAB00320247902

4. Locatie Wijdewormer

Babygroep - Bijen

Datum: 12-04-2024

Klacht: Ouders hebben een klacht ingediend omtrent het slaappatroon en speelgedrag op de opvang van hun twee kinderen. Ouders spreken in hun klacht uit dat hun kinderen moeilijk in slaap vallen en moeite hebben met het zelfstandig spelen, daar waar de ervaring thuis het tegenovergestelde is. Daarbij benoemen de ouders dat de kinderen thuis veel huilen nadat ze thuis komen van de opvang. Ouders hebben besloten de opvang stop te zetten nadat de vaste pedagogisch professional een andere werk-uitdaging is aangegaan.

Verantwoording: De bijengroep heeft veel geprobeerd om de kinderen zo goed als mogelijk te helpen met het in slaap vallen en het zelfstandig spelen. Hierover zijn meerdere gesprekken geweest met de ouders, en de mentor van de kinderen. Waarbij er is gesproken over hoe het thuis gaat en wat we op de opvang kunnen doen. De ontwikkeling hierin verliep in een stijgende lijn. Het afscheid van de medewerker zorgde voor een wisseling in personeel. Kinderopvang Baloe streeft naar het werken met een vast en stabiel team. Tijdens de wisseling van diensten is er structureel gebruikgemaakt van een vaste invaller tot nieuwe collega's zouden gaan beginnen.

Route: De ouders zijn uitgenodigd voor een gesprek met de manager, het gesprek stond gepland maar voordat het gesprek kon plaatsvinden hebben de ouders de opvang stopgezet. Ouders zijn na de opzegging nogmaals uitgenodigd om in gesprek te gaan, maar ouders zijn er niet op ingegaan.

Oplossing: Niet van toepassing.



Kinderopvang

Baloe B.V.

Dorpsstraat 187
1531 HD Wormer

T. 075 642 99 10

www.kinderopvangbaloe.nl

baloe@kinderopvangbaloe.nl

IBAN: NL69RAB00320247902

Afdeling BSO

1. Locatie BSO Kasteel

Datum: 15-06-2023

Klacht: Een ouder heeft een klacht ingediend met betrekking tot een uitstapje van de buitenschoolse opvang. Het gaat hierbij om een uitstapje naar de buitenspeeldag in het zwembad. De klacht omvatte het gegeven dat de kinderen lang in de warmte moesten lopen naar het zwembad toe (1,7 km heen en 1,7 km terug) en dat er te weinig tijd was om vrij te spelen. De kinderen hadden het warm gehad en waren teleurgesteld met de weinige vrije speeltijd.

Verantwoording: Het hitteplan van Baloe is van toepassing als er sprake is van temperatuur boven de 25 graden, dit was op deze dag niet het geval. Echter dienen de pedagogisch professionals ten alle tijden af te wegen wat verantwoord is voor de kinderen. Het bleek dat de groep te laat is weggegaan vanaf de locatie en dat er daardoor te weinig tijd is geweest voor het vrije spelen.

Route: De klacht is door de ouder ingediend bij de senior van de locatie. Waarna de klacht is besproken tijdens de teamvergadering en alvorens is behandeld met de manager. Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de medewerkers waaruit de afspraak: om met warm weer de bussen te gebruiken tot stand is gekomen.

Oplossing: Er zijn afspraken gemaakt met de medewerkers om soortgelijke situaties te voorkomen. Daarnaast is er naar alle ouder(s)/verzorger(s) een excuses verkondigd, daarmee is de klacht afgehandeld.

2. Locatie BSO Eendracht

Buitenschoolse opvang

Datum: 25-10-2023

Klacht: Een ouder heeft een klacht ingediend met betrekking onvoldoende controle bij het gebruik van de tablet. De ouder benoemt in de klacht dat haar kind op de opvang reclames heeft gezien van oorlog etc.



Kinderopvang

Baloe B.V.

Dorpsstraat 187
1531 HD Wormer
T. 075 642 99 10
www.kinderopvangbaloe.nl
baloe@kinderopvangbaloe.nl
IBAN: NL69RAB00320247902

Verantwoording: Medewerkers houden het gedrag omtrent de computer/tablet goed in de gaten, aan de hand van het beleid gebruik social media. De tablets worden, voordat zij gebruikt mogen worden op de groep, gecontroleerd door ICT en specifiek ingesteld om bepaalde risico's te elimineren.

Route: Ouder heeft de klacht mondeling ingediend bij de medewerkers. De medewerkers hebben de manager van de klacht op de hoogte gebracht en de ouder is op de hoogte gehouden van de stand van zaken.

Oplossing: De tablets zijn opnieuw ter controle naar de ICT gebracht. Ouder is op de hoogte gebracht en de situatie is naar tevredenheid van beide partijen opgelost en daarmee is de klacht afgehandeld.

3. Locatie BSO Weremere

Datum: 26-10-2023

Klacht: Een ouder heeft een klacht ingediend met betrekking tot een ongeval tijdens de opvang. Het gaat hierbij om een kind dat tegen de bank aan is gerend en daardoor is gevallen. Ouder is niet gebeld en het kind heeft de opvangdag kunnen afronden. In de avond is de ouder met het kind naar het ziekenhuis gegaan en daar bleek dat het kind een gebroken sleutelbeen had. De ouder is ontevreden over de werkwijze van de pedagogisch professionals.

Verantwoording: Na de val is het kind getroost en is er gekoeld, waarna het kind is gaan spelen. De medewerkers zijn in bezit van een geldig EHBO-certificaat maar hebben niet conform het ongevallenbeleid gehandeld. Hierin staat dat er altijd contact dient te worden opgenomen met ouder(s) bij een ongeval om te overleggen. Daarnaast dienen de medewerkers een (bijna) ongevallen-registratie in te vullen, tevens in te leveren bij de manager.

Route: De situatie heeft zich voorgedaan, waarna achteraf is gebleken dat het om een ongeval gaat met letsel. De ouder heeft de klacht via de e-mail ingediend bij de manager, die niet op de hoogte was wegens de ontbrekende ongevallen registratie. Er is telefonisch contact geweest met de ouder om de situatie en de klacht te bespreken.

Oplossing: In het contact met ouder is de klacht behandeld. Het gesprek is naar tevredenheid van beide partijen verlopen en daarmee is de klacht afgehandeld. Er is een kanttekening gemaakt in het dossier van de betreffende medewerkers. Daarnaast hebben zij de opdracht gekregen het beleid omtrent ongevallen, de bijbehorende werkinstructie en het ongevallen registratieformulier zorgvuldig tot zich te nemen.



Kinderopvang

Baloe B.V.

Dorpsstraat 187
1531 HD Wormer

T. 075 642 99 10

www.kinderopvangbaloe.nl

baloe@kinderopvangbaloe.nl

IBAN: NL69RAB00320247902

4. Locatie Weremere

Peutergroep - de Rupsen

Datum: 23-01-2024

Klacht: Ouder heeft een klacht ingediend met betrekking tot het meubilair van de groep. Het gaat daarbij om de tafel, die scherpe hoeken heeft. De ouder sprak de bezorgdheid uit omtrent de veiligheid van de kinderen.

Verantwoording: Scherpe hoeken worden afgeschermd met hoekbeschermers, zoals ook op bovenstaande locatie het geval is. Echter peuteren de kinderen deze bescherming eraf waardoor er een veiligheidsrisico ontstaat. Medewerkers zijn alert op veiligheidsrisico's en elimineren grote risico's.

Route: Ouder heeft de klacht mondeling naar een medewerker van de groep uitgesproken. De medewerker heeft deze klacht meegenomen naar de senior en de klacht is tijdens een teambespreking aangekaart. Na afloop heeft de senior van de locatie samen met de manager de klacht besproken. De genomen acties zijn gecommuniceerd naar de ouder.

Oplossing: Er is een nieuwe opdracht uitgezet naar onderhoud. Zij hebben de hoekbeschermers opnieuw aangebracht. Daarnaast zijn de medewerkers geattendeerd op het waakzaam blijven op de kinderen en de staat van de hoekbeschermers. Indien deze verslechteren of eraf gepeuterd worden is de afspraak gemaakt dat onderhoud nieuwe beschermers komt monteren.



Kinderopvang

Baloe B.V.

Dorpsstraat 187
1531 HD Wormer

T. 075 642 99 10

www.kinderopvangbaloe.nl

baloe@kinderopvangbaloe.nl

IBAN: NL69RAB00320247902

5. Locatie BSO Weremere

Datum: 09-01-2024

Klacht: Ouder heeft een klacht ingediend met betrekking tot de werkwijze van Baloe. In de klacht benoemt de ouder verschillende zaken. Het gaat daarbij om 1) Ouder wilt dat het kind, dat in conflict is geraakt met haar kind en heeft geslagen, wordt overgeplaatst naar een andere groep. 2) Ouder benoemt dat er onvoldoende materiaal is voor haar kinderen om een hut te bouwen wanneer zij later op de VSO aankomen. 3) Ouder vindt het vervelend dat zij gebeld wordt tijdens de vakanties om na te gaan of haar kind(eren) wel of niet naar de opvang komen. Ouder wordt gebeld omdat haar kinderen op de lijst staan en niet zijn afgemeld voor de vakantie (all in contract).

Route: Ouder heeft de klacht ingediend waarop de senior van de locatie een gesprek over bovenstaande heeft verzorgd. De senior kwam in samenwerking met de ouder niet op een goede afspraak uit. Er is contact opgenomen met de manager.

Oplossing: Er is een uitgebreid telefonisch gesprek geweest tussen de ouder en de manager. Er bleek sprake te zijn van een miscommunicatie tussen moeder, senior en de pedagogisch medewerker. Uiteindelijk is het gesprek positief afgerond en zijn er goede afspraken met moeder gemaakt. Het gesprek is naar tevredenheid van beide partijen verlopen en daarmee is de klacht afgehandeld.



Kinderopvang

Baloe B.V.

Dorpsstraat 187
1531 HD Wormer
T. 075 642 99 10
www.kinderopvangbaloe.nl
baloe@kinderopvangbaloe.nl
IBAN: NL69RAB00320247902

Externe klacht ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang

Locatie Wijdewormer

Datum: 13-02-2024

Klacht betreft: Geen rechtsgeldige opzegging

Kind op de locatie Wijdewormer waar al vanaf de start van de peutergroep(2-4 jaar) zorgen over zijn. Het gedrag is heel opvallend en storend en veroorzaakt heel veel onrust op de groep. (bijten, slaan, duwen etc.). Dit is regelmatig besproken met de ouders en wij wilden graag een observatie laten doen door Alert4you. Ouders wilden hier geen toestemming voor geven. Interventies door pedagogisch coach, ondersteuning op de groep, meerdere gesprekken met Mentor, manager en zelf directe ouders wilden niet meewerken.

Uiteindelijk, na een heel dossier en vele pogingen ouders te overtuigen van de zorgen omtrent de ontwikkeling en het aanbod om na observatie hun kind op te kunnen vangen op de peuterplusgroep, mochten ze niet het gewenste effect hebben.

Uiteindelijk hebben we moeten besluiten dat hun kind niet langer op de groep opgevangen kon worden (dit ook mbt de veiligheid van de andere kinderen).

Ouders reageerden en dan halen we ook onze zoon direct af. Uit coulance hebben wij besloten niet een maand opzegtermijn in acht te nemen.

Ouders hebben dit uiteindelijk ingediend bij de Geschillencommissie en die heeft geoordeeld dat we een eenzijdige niet rechtsgeldige opzegging hadden gedaan en de ouders en hun kind weer moesten toelaten. Wel met het advies aan de ouders om mee te werken aan een observatie en het eventueel doorverwijzen naar de peuterplusgroep.

Ouders hebben uiteindelijk akkoord gegeven voor observatie en daar is uitgekomen dat hun kind niet op zijn plek was op onze reguliere opvang, en hebben we de plaatsing alsnog met een maand opzegtermijn op moeten zeggen.

We vertrouwen erop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Kinderopvang Baloe B.V.
Mick de Leeuw Directeur



Kinderopvang

Baloe B.V.

Dorpsstraat 187
1531 HD Wormer

T. 075 642 99 10

www.kinderopvangbaloe.nl

baloe@kinderopvangbaloe.nl

IBAN: NL69RAB00320247902